



ÉVALUATION ET ACTUALISATION DU DIAGNOSTIC DU PROJET SOCIAL 2018-2021



Association Belle Rive - centre social

3 rue du Cormier - 1710 SAINTES

05 46 92 93 12 / cs.bellerive@orange.fr

<http://assobellerive.centres-sociaux.fr>

SOMMAIRE

1. PREAMBULE	5
1.1. Le projet de Belle Rive	6
1.2. Les trois portes d'entrée retenues pour l'évaluation	7
2. MALGRE LE CONTEXTE SANITAIRE, UNE EVALUATION PARTICIPATIVE ET UN DIAGNOSTIC ENRICHIS DE NOMBREUSES CONTRIBUTIONS	8
2.1. Les points évalués	9
2.2. Les différentes modalités de construction de l'évaluation et du diagnostic	10
3. EVALUATION DE L'AXE INNOVATION : LE SOCLE DE NOTRE PROJET	11
3.1. Introduction	11
3.2. Evaluation de l'Axe Innovation	12
3.3. Synthèse de l'évaluation de l'Axe Innovation	16
4. EVALUATION DE L'AXE MOBILISATION : LES IMPACTS DE NOTRE PROJET	19
4.1. Introduction	19
4.2. Evaluation des différents champs d'actions	21
4.2.1. Le Champ de la Parentalité : réalisation des objectifs et identification des points d'améliorations	21
4.2.2. Le Champ Economique et solidaire : réalisation des objectifs et identification des points d'améliorations	23
4.2.3. Le champ de l'ouverture culturelle réalisation des objectifs et identification des points d'améliorations	25
4.3. Evaluation globale de l'axe Mobilisation	27
4.4. Synthèse de l'évaluation de l'Axe Mobilisation	29

5. EVALUATION DE L'AXE IMPLANTATION : NOTRE TERRITOIRE	32
5.1. L'axe implantation : l'approche territoriale et les stratégies d'intervention.	32
5.1.1. L'approche du territoire	32
5.1.1.1. Quartiers administratifs ? quartiers vécus ?.....	32
5.1.1.2. Territoire d'intervention, territoire d'influence ?	33
5.1.2. Deux stratégies d'intervention complémentaires : aller vers et accueillir	33
5.1.3. Stratégies d'interventions par quartiers, principaux constats et axes d'améliorations identifiés	36
5.2. Evaluation de l'axe implantation	37
5.3. Synthèse de l'évaluation de l'Axe Implantation	39
6. SYNTHÈSE DES PISTES DE TRAVAIL DES AXES INNOVATION, MOBILISATION ET IMPLANTATION	42
7. TERRITOIRE ET DIAGNOSTIC PARTAGE	45
7.1. Une lecture paysagère et urbaine de la rive droite de Saintes : des éléments structurants de la rive droite	45
7.2. Le diagnostic sociodémographique enrichi d'éléments qualitatifs	47
7.2.1. Démographie : un rebond discret qui masque des disparités entre les quartiers	47
7.2.2. La population de la Rive droite par quartiers et tranche d'âge	48
7.2.3. Rive droite des fragilités diffuses et localisées.....	50
7.2.3.1. Niveau de revenus.....	50
7.2.3.2. Pauvreté.....	50
7.2.3.3. 475 allocataires CAF de la rive droite ont des ressources composées à 100% de prestations sociales	51
7.2.3.4. Actifs et taux de chômage	51
7.2.4. Logement et parc social.....	52
7.3. Conclusion sur volet diagnostic sociodémographique.....	55
7.4. Des éléments de diagnostic recueillis auprès de 300 personnes différentes tout au long de la période 2018-2021	56
7.4.1. Des sources différentes.....	56
7.4.2. Les principaux constats relevés	57
7.4.3. En vue du futur projet, quelles sont les pistes de travail identifiées ?.....	60
8. Conclusion.....	61
ANNEXES	62

1. PREAMBULE

Notre utopie réaliste est la même depuis 20 ans : *créer les conditions pour que chacun développe sa capacité à être libre et donc son pouvoir d'agir.*

Le but que nous poursuivons est encore plus d'actualité dans un contexte de restrictions des libertés et du pouvoir d'agir. Nous devons continuer d'interroger, de préciser notre utopie pour qu'elle continue de se réaliser.

Parfois, souvent ? le chemin n'est pas direct pour aller vers le but que nous nous sommes fixés.

Nous empruntons alors de nouvelles voies, et adoptons de nouvelles façons de marcher pour progresser vers notre objectif.

Nous considérons l'évaluation-diagnostic demandé dans le cadre du renouvellement de notre agrément centre social, comme une opportunité d'interroger les chemins parcourus ces dernières années.

L'évaluation de notre projet social comme son élaboration se conçoit comme un outil au service du processus global, un moyen de renforcer la démarche participative, démarche constitutive du projet social de l'association.

Plus de 300 personnes, 18 administrateurs, 20 partenaires et les 14 salariés de Belle Rive ont contribué à l'élaboration de ce document. Travailler à la rédaction en prenant en compte cette diversité est un exercice difficile mais oh combien stimulant. Nous vous remercions chaleureusement pour le temps que vous avez consacré, la richesse des échanges et la confiance que vous nous avez témoignée.

Belle Rive continue de se penser, de s'écrire et de se dire, de vivre, au fil des jours, des années.

Ce document est une trace parmi tant d'autre qui nous permettra de continuer le chemin emprunté il y a 20 ans et servira de base à l'élaboration de notre futur projet social.

1.1. Le projet de Belle Rive

Lorsque nous représentons schématiquement le projet de Belle Rive (voir annexe 1), nous le faisons avec des mots parfois techniques. Nous vous proposons une lecture simplifiée, comme des chemins tracés au gré de questions que nous nous posons régulièrement.

- 1- **Où veut-on aller** individuellement et collectivement et **pour quoi** ?
→ c'est ce que nous appelons notre **finalité ou utopie réaliste**.
- 2- Quels sont **nos points de repères** pour tracer les différents chemins possibles ?
→ nous avons construit **des valeurs** et **des convictions** et nous nous appuyons sur **des références** : l'éducation populaire, l'empowerment, la charte des centres sociaux, la pédagogie de Paolo Freire...)
- 3- Comment va-t-on **à la rencontre** d'autres personnes qui souhaiteraient emprunter ce chemin ?
→ nous répondons à cette question avec **l'Axe Implantation** qui correspond à toutes les stratégies d'organisation et d'action en lien avec les territoires.
- 4- Sur quels **principes et compétences** nous appuyons nous pour avancer pas à pas avec les habitants sur ces chemins ?
→ c'est ce que nous appelons **la démarche participative et les principes d'action** associés : accueillir, s'appuyer sur les envies et ressources des habitants, créer des dynamiques rassurantes, facilitantes, favoriser les prises de conscience, veiller au partage du pouvoir et du savoir ...
→ les compétences sont développées dans le cadre de **l'Axe Innovation** qui correspond à toutes méthodes de travail et d'organisation.
- 5- **Quels chemins** avons-nous déjà **parcours** ensemble ?
→ les réponses à cette question sont apportées par **l'Axe mobilisation** qui représente les différents actions que nous menons avec les habitants et que nous regroupons par Champs : Champ de la Parentalité, Champ de l'Ouverture Culturelle et Interculturelle, Champ économique et solidaire et en transversal le Champ de la santé.

1.2. Les trois portes d'entrée retenues pour l'évaluation

L'évaluation ne pouvant pas être exhaustive, le choix a été fait de prendre appui sur le référentiel CIRESE proposé par la CNAF et de retenir trois portes d'entrée :

- **Le socle de notre projet** que nous appelons notre cadre de référence composé de la finalité, de nos valeurs, conviction et références, des principes d'action et de la démarche participative. Le socle de notre projet se traduit par **l'Axe Innovation** dans notre projet social. Cet axe regroupe toutes les méthodes de travail et de formation
- **Notre territoire** qui correspond à **l'Axe Implantation** : ensemble des stratégies d'organisation et d'action en lien avec les territoires.
- **Les impacts** : représenté par **l'Axe Mobilisation** qui regroupe toutes les actions que nous menons avec les habitants et que nous regroupons par Champs : Champ de la Parentalité, Champ de l'Ouverture Culturelle et Interculturelle, Champ économique et solidaire et en transversal le Champ de la santé.

Avertissement !

La mission d'animation de la vie sociale que nous portons depuis 2018 sur le Pays Buriaud ne fait pas partie de cette évaluation.

Cette mission a fait l'objet de temps réguliers de bilan et d'évaluation partagés avec les partenaires dans le cadre de l'agrément Espace de vie sociale, obtenu à titre dérogatoire. Nous tenions à rappeler que cette mission spécifique a été construite selon les fondamentaux du projet de Belle Rive et au global, a participé à enrichir notre cadre de référence (finalité, valeur, principes d'actions) et les fondements de notre démarche participative.

En ce sens, même si l'expérience de la mission en Pays Buriaud n'apparaît pas de façon spécifique dans ce document, nous pouvons considérer qu'elle est présente dans tous les nouveaux apprentissages qu'elle nous a permis de réaliser.

2. MALGRE LE CONTEXTE SANITAIRE, UNE EVALUATION PARTICIPATIVE ET UN DIAGNOSTIC ENRICHIS DE NOMBREUSES CONTRIBUTIONS

La démarche participative est constitutive de notre projet social. Nous parlons parfois de « l'ADN de Belle Rive ». Cette démarche de « faire avec » présente depuis l'origine du projet de Belle Rive s'inscrit tant au niveau de l'accueil, de l'accompagnement individuel, de l'organisation des actions collectives avec les habitants et partenaires, qu'au niveau du management ou de la gouvernance de l'association.

De fait, la démarche participative s'inscrit également dans le processus d'amélioration continue de nos pratiques, de notre efficacité et efficience.

Le processus d'amélioration continue passe par :

- Une écoute active des attentes, envies et besoins des habitants
- Une connaissance approfondie des territoires sur lesquels nous intervenons
- Des relations partenariales soutenues pour continuer d'apprécier les évolutions qui concernent les habitants et les politiques publiques
- Des temps d'évaluations réguliers au sein des groupes projets d'habitants, de l'équipe salariés ou des instances de gouvernance de l'association

Evaluer de façon participative tout en enrichissant le diagnostic partagé avec les personnes concernées est une pratique permanente à Belle Rive.

Elle nous permet une grande agilité et des capacités d'adaptations qui sont d'autant plus nécessaire que le contexte peut être fortement contraignant. La pandémie du COVID a été un révélateur de cette capacité d'adaptation y compris au niveau de la démarche d'évaluation et de diagnostic qui a nécessité des aménagements entre novembre 2020 et février 2021 compte tenu des contraintes sanitaires.

Au final, les différentes modalités de construction de l'évaluation et du diagnostic (voir tableau suivant) ont pris leurs sources auprès de plus de 300 personnes différentes, 20 partenaires et 14 salariés.

Ps : Nous avons envisagé initialement (début 2020) de mener une enquête élargie à tous les habitants du territoire de la Rive droite de Saintes. Malheureusement, la pandémie ne nous a pas permis de réaliser cette enquête. Nous envisagerons de mener cette enquête dans le cadre du nouveau projet.

2.1. Les points évalués :

→ Points évalués	Axe Innovation	Axe Implantation	Axe Mobilisation
- Rappel de l'enjeu visé initialement (gain ou perte ?)			
- Réalisation de l'objectif principal par Axe (« Défis »)			
- Réalisation des objectifs intermédiaires <i>(voir tableaux critères et indicateurs retenus dans le cadre du projet social 2018-2021)</i>			
- Réalisation des objectifs spécifiques et transversaux - Identification des axes d'amélioration			- Champ de la parentalité - Champ économique et solidaire - Champ de l'ouverture culturelle et interculturelle
- Evaluation de quelques points de conformité, de cohérence avec le référentiel SIRESE	- Conformité du projet avec les textes réglementaires	- Implantation territoriale	- Impact territorial - Qualité du service rendu
→ Définition des pistes de travail en vue du futur projet social			

2.2. Les différentes modalités de construction de l'évaluation et du diagnostic

Modalités	Evaluation portant sur des points de...	Diagnostic quantitatif et qualitatif (<i>expression des attentes, besoins, inquiétudes, envies...</i>)
→ Trois Conseils de Centre avec les salariés / 25 personnes à chaque rencontre (janvier- février 2021)	- L'Axe mobilisation - L'Axe implantation	- Partage du diagnostic quantitatif établi par le Cabinet ARCUS
→ Organisation de 5 rencontres avec des habitants de même tranche d'âge et des partenaires / 84 personnes différentes / 11 partenaires (janvier 2021)	- L'Axe mobilisation	
→ Contacts téléphoniques période pandémie / 250 personnes) + enquête monde des abricots / 40 personnes (2020)		
→ Enquête Cité Sébastien de Bouard et Cité St Sorlin / 140 habitants (2019-2020-2021)		
→ Analyse de situations rencontrées dans le cadre des bilans annuels (DAC et prévention) (chaque année) / 80 adultes et 70 jeunes		
→ 7 Conseils de Centre avec les salariés / 28 personnes à chaque fois (2018 et 2019)	- L'Axe implantation - L'Axe innovation - L'Axe mobilisation	
→ Enquête pratiques numériques / 165 personnes (2018)		
→ Des temps d'échanges réguliers avec les partenaires sociaux, médico sociaux et éducatifs / en moyenne 20 partenaires différents		
→ Partage du diagnostic actualisé avec les partenaires financeurs		

3. EVALUATION DE L'AXE INNOVATION : LE SOCLE DE NOTRE PROJET

3.1. Introduction :

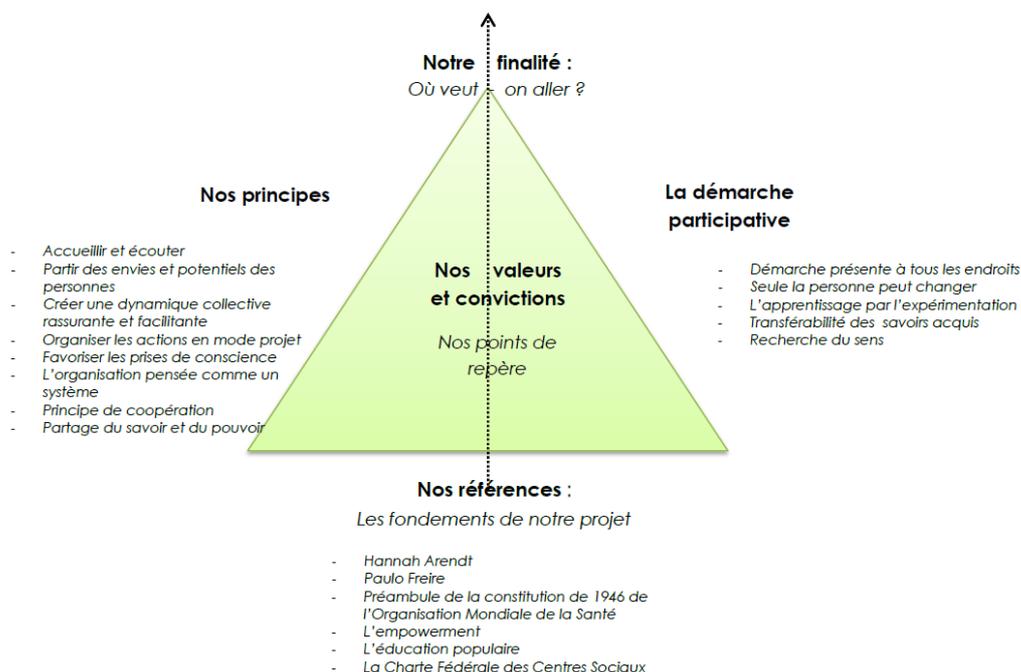
Le socle de notre projet est représenté par le schéma suivant composé de notre finalité, nos valeurs et convictions, nos références et principes d'action. Il se traduit dans notre projet social par **l'Axe Innovation**.

La démarche participative occupe une place particulière en ce sens qu'elle est constitutive de notre projet.

La priorité est mise sur la promotion des capacités des personnes à s'organiser et à agir pour réussir. Le centre social se définit comme l'ensemble des habitants du territoire sur lequel il a une mission de développement de la vie de quartier (et non pas l'animation de quartier).

Il est un outil d'expression et d'organisation des habitants face à leurs réalités.

Il est important de rappeler que toute action réalisée au sein du centre social porte une intention : chaque action doit permettre aux personnes de développer leur capacité à être libres et donc leur propre capacité à agir sur elles-mêmes et sur leur environnement.



3.2. Evaluation de l'Axe Innovation

L'Axe Innovation regroupe l'ensemble des méthodes de travail et de formation développé au sein de Belle Rive et qui nous permet de réaliser nos objectifs. L'objectif principal (défi) qui avait été identifié était de « *Développer le pouvoir d'agir des habitants en renforçant et enrichissant nos méthodes de travail où le processus de conscientisation est central* »

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Renforcer notre culture commune autour de notre cadre de référence</p>	<p>1- Temps de formation et d'échanges autour des notions comme l'« empowerment », la coopération, la démarche participative...</p> <p>2- Repérage des signes d'appropriation du projet (témoignages, transmissions...)</p>	<p>1 - 2</p>  	<p>Depuis 2018, au minimum quatre fois par an, le Conseil de Centre se réunit avec les salariés pour aborder différents sujets : bilan de l'année écoulée, partages sur nos stratégies d'interventions, débats sur l'intégration de nouvelles approches comme celles de l'Alliance Citoyenne, mise en perspective de notre projet sur sa dimension politique au sens vie de la cité (notion de libertés, de développement du pouvoir d'agir, de justice sociale, de démocratie locale...), rôle des administrateurs dans leur fonction de représentation, conditions de renforcement de la coopération administrateurs/salariés, échanges sur la question du partage du pouvoir et du savoir ou du développement du pouvoir d'agir...</p> <p>Par ailleurs, près de 80 habitants (administrateurs, bénévoles) ont participé à différents temps d'échanges et de formation qui ont enrichi nos approches, réflexions et notre culture commune. Citons quelques exemples : le Grand banquet de l'Urnacs, les rencontres nationales de la participation, les 3^{ème} rencontres du Développement du Pouvoir d'Agir à l'Université de Poitiers, les différentes présentations et partages de notre projet auprès de plus de 80 habitants et professionnels de Bretagne, Charente ou de la Vienne, les formations ERASMUS, la formation initiation à la Sociocratie, le travail de recherche mené par Géraldine Couny...</p> <p>Tous ces temps de réflexions, d'échanges et de partages contribuent à confronter nos points de vue, enrichir nos représentations et participent à la construction d'éléments de langage commun.</p> <p>Les nombreux témoignages recueillis dans le cadre de nos manifestations, AG, passages en Comité de Projets ou lettres d'informations révèlent une compréhension et appropriation grandissante du sens et des composantes de notre projet et une mise en perspective de sa dimension politique (qui concerne le citoyen).</p>

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Formaliser nos méthodes et les compétences clés des animateurs et des bénévoles</p>	<p>1- Réalisation d'un document repère</p>		<p>1- L'idée initiale était d'avoir un document qui puisse servir de trace pour de nouveaux salariés ou bénévoles. Ce travail a été en grande partie réalisé par la recherche menée par Mme Géraldine Couny dans le cadre de son Diplôme en des Hautes Etudes des Pratiques Sociales (Collège coopératif de Bretagne). Ce travail de recherche a porté sur différents points : les pratiques et postures de l'animateur, les conditions du partage du savoir et du pouvoir au sein de Belle Rive, les conditions de la coopération, l'organisation démocratique à Belle Rive. Compte tenu de la richesse de cette production qui a été partagée avec les administrateurs, nous avons fait le choix de ne pas approfondir l'identification des compétences clés en direction des bénévoles. La notion même de bénévole est interrogée à Belle Rive. Elle apparaît comme trop « clivant » : quelle est la différence entre un habitant participant à des actions et un bénévole ? Faut-il faire cette distinction ? Qu'est-ce qu'un bénévole à Belle Rive ? Quand le devient-on ? Comment cela se traduit-il dans les faits ?...Autant de questions que nous devons poursuivre.</p>
<p>→ Renforcer les dynamiques collectives d'habitants en lien avec les territoires vécus dans une approche de Développement Social Local et d'empowerment</p>	<p>1- Formation partagée bénévoles / salariés</p> <p>2- Valoriser les dynamiques collectives (témoignages, plus-values)</p>		<p>1 - 2</p> <p>Belle Rive met en place deux principales modalités de démarches collectives avec les adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une approche construite à partir des préoccupations, envies et centres d'intérêts partagés de personnes (près de 70% de nos actions) - et une autre à partir des préoccupations et envies partagées des habitants d'un territoire (30% des actions collectives). <p>Lors d'un Conseil de Centre administrateurs / salariés, il est apparu que le deuxième type d'approche était sous représenté à Belle Rive et devait être soutenu afin de continuer d'inscrire notre projet associatif au plus près des habitants et de leurs territoires. Outre les projets récurrents menés par Belle Rive en direction des différents territoires (animations pieds d'immeubles, travail de rue, jardins familiaux, marché paysans, manifestations partenariales...), de nouvelles actions en prise directe avec le territoire de vie des habitants ont vu le jour depuis 2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - projet en lien avec l'amélioration de l'habitat de la cité Sébastien de Bouard, - projet d'aménagement des espaces extérieurs de la cité St Sorlin, - projet Rêvons les jardins de l'Abbaye aux Dames, - projet chantier participatif international, <p>Par ailleurs, des temps de formation avec l'Alliance Citoyenne ont facilité le développement de certaines démarches qui sont en cours et que nous n'avons pas encore pu valoriser.</p>

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Développement des compétences en lien avec le processus de conscientisation</p>	<p>1- Ecriture processus de conscientisation (étapes, outils, supports, postures, compétences clés...)</p> <p>2- Utilisation des grilles d'autoévaluation</p>	<p>1 - 2</p> <p></p>	<p>Notre approche de la conscientisation se réfère à celle de Paolo Freire. Ce pédagogue brésilien définissait la conscientisation comme un processus éducatif très spécifique qui assure le passage d'une conscience que Paolo Freire qualifie de « naïve » (conscience quotidienne liée au vécu) à une « conscience critique » (conscience liée aux savoirs d'expérience et savoirs théoriques).</p> <p>Cette approche met en avant un point important. Les seuls savoirs de l'expérience ne suffisent pas pour transformer des relations d'inégalités, d'injustice ou de domination. Ils doivent nécessairement s'inscrire et interagir avec la conscience d'une réalité sociale, le rôle du tiers (« l'éducateur ») devant faciliter cette interaction.</p> <p>Plusieurs leviers à Belle Rive participent au processus de conscientisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les témoignages des participants ou la mise en place d'outil d'autoévaluation pour révéler les acquis de l'expérience, - Le questionnement récurrent autour du sens de nos actions dans le cadre des relations interpersonnelles, des dynamiques collectives ou de nos modalités d'organisation, - La posture facilitatrice des salariés, - La diffusion d'informations quant à nos réalités sociales (documentaires, échanges entre participants autour de questions d'actualité), - Mais également l'ouverture culturelle et interculturelle. <p>Initialement, nous nous étions fixés comme objectifs l'écriture du processus de conscientisation et l'utilisation des grilles d'autoévaluation. Nous pensons aujourd'hui que le premier objectif était trop ambitieux voir irréalisable. Nous devons continuer de nous interroger sur une définition partagée de la conscientisation et des principales conditions à réunir pour que ce processus continue de nourrir le projet de Belle Rive. Par ailleurs, l'outil grille d'autoévaluation a été utilisé en partie et nous devons nous demander si nous le conservons ou le faisons évoluer.</p>

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Développer l'image, l'attractivité et le rayonnement de Belle Rive</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mise en place d'un groupe projet communication + définition d'un plan de communication 2- Mise en place de lettres d'informations 3- Partage avec d'autres territoires européens travaillant sur les logiques de DSL, de développement endogène 		<p>1 - 2 - 3</p> <p>Au vue des retours des adhérents lors de nos Assemblées Générales, des témoignages recueillis dans nos lettres d'information, de la reconnaissance exprimée par nos partenaires et par nos pairs, nous pouvons affirmer que Belle Rive jouit d'une image de marque dont les caractéristiques sont la qualité de son accueil, de ses interventions, la convivialité et la confiance.</p> <p>Par ailleurs, la diffusion et l'accompagnement du film présentant le projet de Belle Rive « Je suis d'accord avec Confucius » a contribué à renforcer le rayonnement de notre projet à l'échelle nationale. Le second film en préparation « 1+1=3 » relatant une dizaine d'expérience de Développement du Pouvoir d'Agir à l'échelle de la Nouvelle Aquitaine sera un levier important. Dans une moindre mesure, nous avons pu échanger avec d'autres territoires européens dans le cadre des formations ERASMUS.</p> <p>Dans le cadre de notre communication, nous avons fait le choix de constituer un groupe communication en interne composé de personnes qui vivaient le projet Belle Rive et avaient des compétences en communication (film, écriture, image, rédactionnel,). De surcroit, une salariée s'est formée à certains outils de communication (graphisme, site internet) pour avoir les compétences qui nous manquaient. La diffusion des lettres Infos Rive actu et Infos Rive dossier sous format électronique à plus de 800 destinataires et une centaine d'envois sous format papier (pour les personnes qui n'ont pas Internet) et de notre site internet (déjà ?) a enrichi la perception que les habitants et partenaires avaient de notre association, de son projet. Le sentiment d'appartenance s'est renforcé comme en témoignent de nouvelles appellations comme « BelleRiviens, BelleRiviennes », groupes projets Bel'Livres, Belle Rive est de sortie.</p>

3.3. Synthèse de l'évaluation de l'Axe Innovation



Le principal enjeu de l'Axe Innovation, identifié en 2018, était de « **renforcer et diffuser notre culture commune autour de notre cadre de référence** ».

Au regard des réalisations depuis 2018, nous pouvons confirmer que notre culture commune autour de notre finalité, valeurs, principes d'actions s'est renforcée et a été diffusée plus amplement sur le territoire de la Rive droite de Saintes mais également à l'échelle du Pays Buriard et dans une moindre mesure au niveau régional et national.

Par ailleurs, notre cadre de référence s'est consolidé et enrichi depuis 4 ans avec :

- L'appropriation de nouvelles méthodologies d'interventions collectives,
- Les réflexions partagées autour de thématiques comme la coopération, le développement du pouvoir d'agir, l'organisation démocratique de notre association ou le sens politique du projet de Belle Rive
- Le développement de la fonction de représentation des administrateurs lors des échanges avec les nouveaux élus (nouveau candidats, négociations...) ou lors de formation comme « osez la communication politique ».



L'objectif principal de l'Axe Innovation que nous nous étions fixés lors du précédent projet social était de « *Développer le pouvoir d'agir des habitants en renforçant et enrichissant nos méthodes de travail où le processus de conscientisation est central* ».

En nous renforçant sur nos méthodes de travail et en les diffusant auprès des habitants, nous avons permis que de nouveaux projets collectifs voient le jour et que le développement du pouvoir d'agir se diversifie et s'intensifie :

- Dynamique collective sur les logements de la Cité Sébastien de Bouard,
- Projet d'aménagement des espaces extérieurs de St Sorlin,
- Nouveaux groupes projets d'habitants : Bel'livre, Belle Rive est de Sortie, Ecodéfi3, Ensemble pour soi, groupe d'entraide numérique, groupes projets jeunes environnement...

Par ailleurs, nous avons fait en sorte que le processus de conscientisation ait un rôle central dans les dynamiques collectives.



Evaluation de la conformité du projet avec les textes réglementaires CNAF

Au vu de nos réalisations, nous pouvons affirmer que les quatre principales missions d'un centre social sont remplies par l'association Belle Rive. Notre projet s'inscrit dans une approche globale des territoires, des problématiques et des thématiques abordées. Il a une vocation familiale et pluri-générationnelle. Par ailleurs, les démarches projets mis en œuvre sont vectrices de mixité sociale.

De par la diversité de ses méthodes d'interventions (stratégie d'aller vers et de faire venir), Belle Rive correspond à une multitude de lieux d'animation de la vie sociale et ainsi permet l'expression des nombreuses envies, préoccupations et initiatives d'habitants. Ces initiatives se construisant souvent en concertation ou en coopération avec les autres acteurs concernés et participe ainsi au développement social local.

En outre, la démarche participative constitue un principe fondamental du Projet Social de l'Association Belle Rive, principe qui s'exerce au quotidien tant au niveau des rencontres, des dynamiques collectives, des partenariats que des instances associatives.

« Faire avec » est un leitmotiv essentiel à la construction de toutes nos actions. Ce n'est qu'à cette condition que nous pouvons proposer un projet qui ait du sens tant pour les habitants, pour les partenaires et les nombreuses politiques publiques auxquelles nous apportons des réponses.



Quelles sont les premières pistes de travail de l'Axe Innovation en vue du futur projet ?

Ces pistes ont été identifiées à partir de l'évaluation de l'Axe Innovation et des éléments qualitatifs du diagnostic.

→ Pour l'élaboration du nouveau projet social :

- Préciser l'objectif général (appelé défi) visé pour 2022-2025 de l'Axe Innovation

→ Piste de travail de l'Axe Innovation du nouveau projet social 2022-2025 :

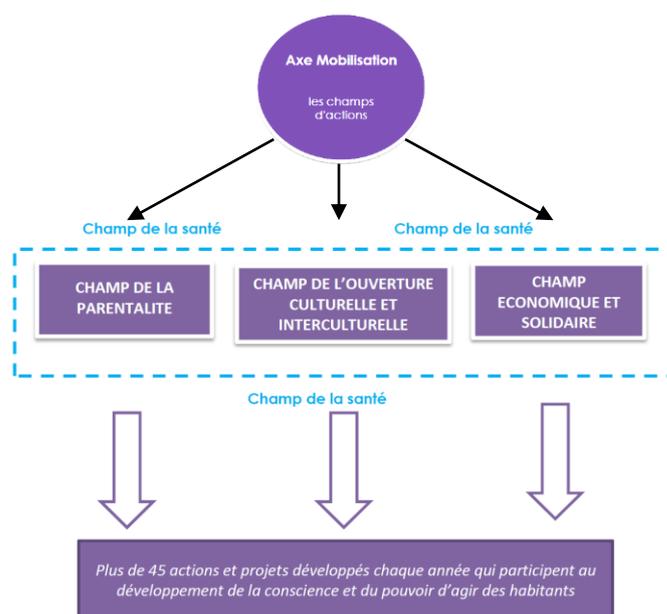
- Repenser la présentation schématique de notre cadre de référence de façon plus dynamique (sous format de dessins, de représentations symboliques moins « enfermantes » que les schémas actuels...).
- Continuer de s'exercer pour présenter simplement notre projet à de nouvelles personnes en continuant de s'inspirer des témoignages d'habitants (phrases clés...)
- Développer la communication en interne entre les dynamiques, les personnes.

- Continuer de renforcer notre culture commune en identifiant de façon partagée la dimension politique (qui concerne le citoyen) de notre projet et de nos actions : quels changements vise-t-on dans les domaines de l'alimentation, la santé, la culture, l'environnement, l'exclusion numérique, la citoyenneté ?..., mais aussi plus globalement quelles libertés et nature de développement du pouvoir d'agir individuel et collectif recherche-t-on ?
- Préciser de façon partagée ce à quoi participe au fond notre projet ? Contribue-t-il à plus de justice sociale ? Éclaire-t-il sur ce qui relève des biens communs (patrimoine matériel et immatériel de la communauté humaine ?) participe-t-il à un modèle de société plus collaborative ? Est-il source de nouvelles façons de faire société ? Enrichit-il la démocratie ?...
- Porter une définition partagée de la conscientisation et des principales conditions à réunir pour que ce processus continue de nourrir le projet de Belle Rive. Interroger l'utilisation de l'outil grille d'autoévaluation.
- Continuer de mener une réflexion partagée autour de la question de la participation (de quoi parle-t-on ? voir échelle Arnstein), la coopération et la mesure des changements chez les personnes
- La notion même de bénévole est interrogée à Belle Rive. Elle apparaît comme trop « clivant » : quelle est la différence entre un habitant participant à des actions et un bénévole ? Faut-il faire cette distinction ? Qu'est-ce qu'un bénévole à Belle Rive ? Quand le devient-on ? Comment cela se traduit-il dans les faits ?...Autant de questions que nous devons poursuivre.

4. EVALUATION DE L'AXE MOBILISATION : LES IMPACTS DE NOTRE PROJET

4.1. Introduction :

L'Axe Mobilisation représente l'ensemble des actions et projets développés en lien avec les besoins des habitants et du territoire. Il se traduit par trois principaux champs d'actions : le Champ de la parentalité, de l'ouverture culturelle et interculturelle et le Champ économique et solidaire.



Représentation du schéma de l'Axe Mobilisation en 2018

→ **« Belle Rive, de nombreuses portes ouvertes » pour que chacun construise son chemin**

La diversité des projets à Belle Rive permet d'attirer une diversité de profils de personnes différentes.

Plusieurs adultes qui participent à des dynamiques projets identifient leur rencontre avec Belle Rive à un moment où est survenu un changement dans leur vie : retraite, divorce, naissance d'un enfant...

Les motivations sont plurielles, rencontrer des gens, « des gens différents de ceux que je côtoie habituellement », ne plus être seul, découvrir de nouvelles choses, être utile, échanger sur nos questionnements de parents...

Des orientations très diverses : par des professionnels de l'action sociale, du médico-social, de l'éducation nationale, un voisin, une rencontre avec un animateur sur l'espace public, venu sur un temps festif, une projection-débat... Les habitants reconnaissent volontiers que chacun peut dessiner son chemin au sein des projets de Belle Rive.

→ **Quelques chiffres clés sur les dynamiques collectives (base 2019) et le nombre d'adhérents**

- Chiffres clés des dynamiques collectives par an à Belle Rive (base 2019)

	AXE MOBILISATION			Total
	Champ parentalité	Champ ouverture culturelle et	Champ économique et solidaire	
Nombre de dynamiques collectives (*1)	23	19	13	55
Nombre de participants (*2)	420	160	125	705
Nombre de bénévoles	70	35	45	150

(*1) Une dynamique collective est un groupe d'habitants (jeunes ou moins jeunes) qui collectivement élabore et/ou participe à des actions ou projets. Ces actions ou projets peuvent avoir une récurrence dans leurs réalisations (API, CLAS, LAEP...), se traduire par un événement collectif (Fête de Noël, Marché Paysan...) ou la réalisation d'un projet (projet jeune environnement, projet international, projets adultes...)

(*2) Les participants sont des personnes qui se sont inscrites au moins une fois dans les actions et projets développés. Tous les participants ne sont pas adhérents de l'association.

- Nombre d'adhérents - Base référence 2019

	2016	2019	Progression en nombre
Nombre d'adhérents total hors Pays Buriaud	449	490	41
Dont rive droite	263	265	2
Dont rive gauche	59	71	12
Dont Pays Buriaud	0	77	77
Reste CDA	127	154	27
Total adhérents	449	567	118

Hors le Pays Buriaud, le nombre d'adhérents de Belle Rive continue sa progression +10% par rapport à 2016 (31% depuis 2013) alors que les moyens humains ont été identiques. Cette progression se fait au profit du reste de la CDA et de la rive gauche. La répartition des adhérents par publics est à peu près équilibrée : 25% petite enfance -famille, 22% enfance-famille, 28% jeunesse-famille et 25% d'adultes.

→ La présentation des principaux points de l'évaluation de l'Axe Mobilisation

Dans un premier temps nous avons mesuré la réalisation des objectifs spécifiques à chaque Champ d'actions fixé du précédent projet social et identifié des points d'amélioration par Champ (partie 4.2)

Puis dans un second temps, nous avons évalué **l'Axe Mobilisation** dans sa globalité à partir des critères et indicateurs élaborés en 2018 (partie 4.3).

Enfin, dans la partie synthèse (4.4), nous mesurons si l'enjeu et l'objectif principal (défi) identifié initialement ont été atteints, donnons un avis sur l'impact territorial de nos actions, la qualité du service rendu et proposons des pistes de travail en vue de l'élaboration du futur projet.

4.2. Evaluation des différents champs d'actions

4.2.1. Le Champ de la Parentalité : réalisation des objectifs et identification des points d'améliorations

- L'objectif principal était d'accompagner les adultes et parents dans leur rôle d'éducation. Trois objectifs intermédiaires avaient été identifiés.



Objectif 1- Renforcer le rôle éducatif de nos actions



Le renforcement du rôle éducatif de nos actions dépend de nos intentions éducatives, des compétences des animateurs et de la qualité du partenariat avec les acteurs de la communauté éducative.

Nos intentions éducatives s'inscrivent dans le cadre de la finalité du projet de Belle Rive et visent à renforcer la liberté des enfants ainsi que le développement de leur pouvoir d'agir. La réflexion sur la pertinence de nos actions et l'organisation de nos actions en mode projet participent à cette finalité.

Par ailleurs, l'agilité des animateurs : curiosité, désir d'apprendre, pensée critique, adaptation aux changements, attitude positive et leur adhésion au projet de Belle Rive sont des atouts majeurs pour renforcer les missions éducatives que nous menons dans le champ de la parentalité.

Enfin, le partenariat avec les acteurs de la communauté éducative s'est :

- développé : lycée Palissy, école maternelle Léo Lagrange, école primaire Lemercier, acteurs médico-sociaux,
- et renforcé : relations avec les parents, groupes de paroles, participation aux conseils d'écoles, conseil d'administration, liens avec enseignants, directions, conventions partenariales...



Objectif 2- Renforcer les conditions de développement des projets collectifs



La démarche participative, pierre angulaire de notre projet associatif, vise l'implication des différents acteurs (enfants, jeunes, familles) à la co-construction de dynamiques collectives. Même si nous avons une vigilance particulière pour les situations individuelles, la force du projet de Belle Rive réside sur la dimension collective. Nous travaillons toutes les dynamiques collectives dans ce sens comme les sorties familles, la mise en place de groupe de parole, le projet jeunes éco-ride ou des manifestations de plus grandes ampleurs comme le Marché Paysan ou la fête de Noël). Nous adoptons aussi cette démarche sur les dispositifs tels que le Lieu Accueil Enfants Parents, le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (dispositifs CAF) ou pour des projets séjours vacances (Vacances Ouvertes)...

Eu égard au contexte sanitaire de 2020 et 2021, nous avons été obligés de nous adapter pour que certaines dynamiques collectives puissent continuer d'exister (exemple : compte tenu des limitations, nous avons réalisé 10 fêtes de Noël en décembre 2020 pour plus de 100 personnes au total). Là encore, les capacités d'adaptation des salariés de Belle Rive sont à saluer et ont permis de maintenir des dynamiques collectives voire d'en faire émerger de nouvelles : groupe de paroles parents petite enfance, jeunesse, projets de jeunes dans le domaine de l'environnement, de l'URBEX, des jeux vidéos (réalisation d'une borne Arcade)...



Objectif 3- Augmenter les synergies des différentes actions du champ de la parentalité



Cet objectif vise à créer encore plus de transversalité (liens) entre les différentes actions et faire émerger des pistes d'amélioration ou de développement.

Les salariés et bénévoles intervenants sur ce champ contribuent pour beaucoup au renforcement de la transversalité entre les actions. Ils participent à faire des liens entre les personnes (passerelles entre les âges, accompagner les transitions), leurs envies, les différentes thématiques et également avec les autres acteurs de la communauté éducative et les groupes projets des autres champs.

Cette transversalité permet de renforcer le sentiment d'appartenance des personnes au projet de Belle Rive (sens, valeurs, convictions, principes d'action), d'améliorer l'accompagnement de certaines situations individuelles ou familiales et de favoriser le développement de nouvelles pistes de réflexions comme la place des écrans dans nos vies, ou de nouveaux projets comme les ateliers parents enfants ou les groupes de paroles de parents.

Par ailleurs, plusieurs réflexions ont été menées pour construire une représentation partagée du champ de la parentalité (voir annexe), interroger le concept de parentalité, identifier des références éducatives communes ou questionner des dispositifs comme le CLAS comme vecteur de parentalité.



Points d'améliorations sur le Champ de la Parentalité

- Elaborer un schéma du champ de la parentalité plus explicite pour les adhérents et plus complet (manque les stratégies d'interventions, les liens entre enfance et jeunesse, les liens avec les partenaires).
- Préciser l'objectif de transversalité dans le champ de la Parentalité et avec les autres champs.
- Valoriser le rôle de tiers de Belle Rive dans la relation enfants – parents – école.
- Réfléchir aux actions pour faciliter les transitions pour les enfants et les parents : maternelle→primaire ; primaire→collège ; collège→lycée.
- Valoriser les apports et échanges de solutions entre pairs (ex : groupes de jeunes, groupes de paroles parents, parents LAEP...)
- Dans le cadre du CLAS, préciser les complémentarités salariés-bénévoles et les liens entre les bénévoles du CLAS et les parents.
- Réfléchir au besoin de mettre en place un LAEP pour les enfants (6-11 ans)
- Identifier plus précisément les compétences développées individuellement et collectivement par les enfants, les jeunes et parents

4.2.2. Le Champ Economique et solidaire : réalisation des objectifs et identification des points d'améliorations

- L'objectif principal était de créer les conditions pour que les personnes s'organisent ensemble face au contexte social et économique. Deux objectifs intermédiaires avaient été identifiés.



Objectif 1- Sensibiliser les habitants et développer leur prise de conscience en tant qu'acteurs de leur santé, de leur environnement et de leur consommation 🌱

Plusieurs actions ont participé à développer les prises de conscience en lien avec la santé, l'environnement et la consommation, ces trois thématiques étant parfois étroitement liées :

- Création d'un groupe projet « Défi Eco3 » centré sur la protection de l'environnement en lien avec nos modes de consommation.
- Actions de sensibilisation autour de l'alimentation, la santé, l'économique et l'environnement au sein des groupes projets « Conserve des 4 Saisons en Balade », « Voyage des Saveurs », « Rucher Pédagogique » mais également sur des d'autres dynamiques collectives (CLAS, API, actions d'auto financement, manifestations...)
- Renforcement des actions de sensibilisation à destination des enfants, adultes et familles aux démarches éco-citoyennes dans le cadre des jardins familiaux et pédagogique.

- Développement du travail en réseau avec les producteurs locaux dans le cadre de l'évènement annuel Marché Paysan (6ème édition en 2019, près de 450 visiteurs) et du groupe projet les Conserve des 4 Saisons en Balade.
- Mise en place de projections de documentaires débats, ouvert au grand public, au sein du groupe projet Docs en Rive autour de l'alimentation, la santé, l'agriculture et l'environnement.
- Par ailleurs, le groupe moteur du Champ économique et solidaire a été activé à plusieurs reprises mais de façon irrégulière. Un début de réflexion a porté sur la représentation du champ, les points de cohérence entre les différentes dynamiques présentes et l'articulation autour du triptyque environnement-santé-alimentation. Ce travail nécessiterait d'être réactivé. Le groupe moteur est une instance composée de 4 à 6 personnes (habitants et salariés) qui réfléchissent sur les liens et points de convergence existants entre les différentes actions du champ étudié. Le but est de faire émerger des prises de conscience plus globales et fédératrices.

Jusqu'en 2019, les actions développées dans le champ économique s'articulaient souvent autour du triptyque : alimentation-santé-environnement.

Depuis, de nouvelles thématiques en lien avec les conditions de vie des habitants ont émergées. Ainsi, Belle Rive a accompagné l'organisation d'habitants de la Cité Saint Sorlin (40 personnes) et de celle de Sébastien de Bouard (60 personnes) pour viser l'amélioration de leurs conditions de vie : logements passoires thermiques, espaces communs dégradés, problèmes liés à l'insonorisation des logements, questions relatives à la gestion des déchets, l'aménagement des espaces extérieurs...

Compte tenu des répercussions économiques et sociales liées à la crise sanitaire de la COVID, nous devons être attentifs dans les prochaines années sur l'évolution des conditions de vie des habitants et continuer d'appuyer des dynamiques d'organisation collectives.



Objectif 2- Valoriser les échanges non monétaires et solidaires du territoire



Initialement, nous avons envisagé plusieurs pistes pour répondre à cet objectif : engager une réflexion autour des échanges non monétaires et solidaires, identifier et valoriser les expériences du territoire. Nous n'avons pas pu mener ces actions comme nous l'envisagions.

Par contre, de nouveaux projets liés à la solidarité ont vu le jour :

- Création d'un groupe projet d'entraide numérique (10 bénévoles, 80 personnes aidées / an) consécutif à la dématérialisation des procédures administratives et aux problématiques d'accès à l'information et aux droits. Ce groupe projet s'est étoffé de l'action « mon ordi est une chance » portée à l'échelle départementale par la Fédération des centres sociaux et la fondation FACE.
- Constitution du Réseau Accueil et Solidarité de Personnes Etrangères réunissant près de 23 partenaires différents (associations et professionnels).



Points d'améliorations sur le Champ Economique et Solidaire

- Développer les relations partenariales avec les acteurs de lutte contre la pauvreté et les exclusions (Secours Catholique, Secours Populaire, Emmaüs, Resto du Cœur, Croix Rouge, Tremplin 17, CCAS, Episol, Café Sol, CAE...)
- Définir de façon partagée (habitants, salariés, partenaires) une approche globale de la pauvreté (critères sociaux, emplois, santé, logement, exclusion numérique, limitation du pouvoir d'agir...) pour avoir une mesure de son évolution et définir des priorités d'interventions.
- Continuer d'accompagner l'organisation collective d'habitants autour de problématiques en lien avec la précarisation de leurs conditions de vie : alimentation, logements, mobilité, aménagement des espaces extérieurs, accès aux soins, accès à l'information, aux droits...
- Continuer de travailler à développer les liens entre les champs.
- Redéfinir de façon partagée le rôle des groupes moteurs.
- Élaborer un schéma du champ économique et solidaire plus explicite pour les adhérents et plus complet.

4.2.3. Le champ de l'ouverture culturelle réalisation des objectifs et identification des points d'améliorations

- L'objectif principal était de développer l'ouverture culturelle et interculturelle. Deux objectifs intermédiaires avaient été identifiés.



Objectif 1- Développer l'accès à la culture pour tous...



... passe selon nous par trois principaux points.

Le premier point est le partage de réflexions et de prises de conscience autour de la notion élargie du concept de culture afin que chacun ait conscience qu'il est acteur et producteur de culture. En effet, les arts dits « majeurs » (musique, littérature, arts visuels, arts de la scène, cinéma, ou architecture) sont souvent mis en exergue comme principaux objets culturels et leurs modalités de diffusion créent parfois des freins à leurs accessibilités. Dès lors que nous élargissons le domaine culturel aux modes de vie, aux traditions ou au système de valeurs, nous élargissons nos représentations, limitons les clivages (majeur/mineur ; élitiste/populaire ; cultures urbaines/culture). Ces réflexions ont été portées en partie par le groupe moteur de ce champ d'actions et par les habitants sensibilisés à ce questionnement.

Le second point nécessite un accompagnement des habitants à s'approprier leur environnement culturel par une meilleure connaissance de cet environnement et la mise en place d'actions de médiation afin d'en limiter l'éloignement tant symbolique (« ce n'est pas mon monde »), que réel (conditions d'accès aux lieux de diffusion, prix...). Le partenariat que Belle Rive développe avec différents acteurs culturels de la cité (Abbaye aux Dames, Gallia

Théâtre, compagnies locales, médiathèque, FACELS, association socio-culturelle de la maison d'arrêt...) et les actions de médiations culturelles co-construites contribuent à cet objectif de meilleure connaissance et facilitent l'accessibilité aux lieux de diffusions culturelles.

Le troisième point concerne le développement par les habitants de projets à visée culturelle. Plusieurs projets ont été menés dans ce sens : organisation de visites décalées de l'Abbaye aux Dames et du quartier Geoffroy Martel, participation à des manifestations culturelles organisées par des partenaires ou co-constructions de manifestations (Fête de Noël, Marché Paysans), groupes projets Doc en Rive, Bel'livre (bibliothèque itinérante), Belle Rive est de Sortie...



Objectif 2- Développer l'ouverture interculturelle comme moyen d'enrichissement personnel et collectif

Pourquoi considérer l'ouverture interculturelle comme moyen d'enrichissement personnel et collectif ? L'ouverture vers d'autres cultures permet déjà ne pas considérer sa propre culture comme seule référence pour appréhender le monde. Elle est un rempart contre les stéréotypes, les à priori et toute forme de racisme.

Par ailleurs, lorsque nous découvrons d'autres cultures, nous prenons souvent conscience de nos propres façons de vivre, développons notre esprit critique, élargissons nos représentations et enrichissons notre compréhension de l'autre, différent, et du monde en général. Mieux comprendre l'autre, différent de nous, permet de mieux prendre en compte notre réalité sociale et d'améliorer le vivre ensemble.

Différentes expériences ont été vécues dans le cadre du projet de Belle Rive pour renforcer notre altérité tant au niveau des jeunes que des adultes. Nous pouvons citer quelques projets significatifs : la mission Vietnam, les mobilités européennes Erasmus, la constitution du réseau d'accueil et de solidarités des personnes étrangères, le groupe projet « voyage des saveurs » qui valorise des recettes et pays du monde, le projet de chantier international participatif à la Palu ou simplement certaines animations en présence de jeunes mineurs étrangers.



Points d'améliorations sur le Champ de l'Ouverture Culturelle et Interculturelle

- Poursuivre notre réflexion autour des notions de culture, de l'ouverture culturelle et interculturelle, de médiation culturelle
- Redéfinir de façon partagée le rôle du groupe moteur
- Elaborer un schéma du champ de l'ouverture culturelle et interculturelle plus explicite pour les adhérents et plus complet.
- Poursuivre et développer les partenariats, les actions de médiations, l'accompagnement de groupes projets d'habitants
- Renforcer la relation partenariale avec l'abbaye aux dames (changement de direction)
- Continuer des projets à l'international
- Continuer de travailler à développer les liens entre les champs

4.3. Evaluation globale de l'Axe Mobilisation

L'Axe Mobilisation représente l'ensemble des actions et projets développés en lien avec les besoins du territoire. Il se traduit par trois principaux champs d'actions : le Champ de la parentalité, de l'ouverture culturelle et interculturelle et le Champ économique et solidaire. L'objectif principal (défi) qui avait été identifié était de « Développer la conscience et le pouvoir d'agir d'habitants autour d'enjeux partagés de la vie quotidienne ».

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Maintien ou augmentation du nombre de projets en lien avec les enjeux partagés de la vie quotidienne des habitants</p>	<p>1- Nombre de dynamiques collectives initiées en lien avec les territoires / espaces publics</p> <p>2- Nombre de dynamiques collectives autour d'enjeux partagés en lien avec les différents champs</p> <p>3- Nombre de partenaires impliqués</p> <p>4- Nombre de bénévoles</p> <p>5- Identification de la nature des changements repérés (capacités, comportements...)</p>	<p></p> <p></p> <p></p>	<p>1- Outre les actions collectives récurrentes (API, jardin pédagogique, fête du printemps, carnaval de l'école du Cormier, Marché Paysan, interventions au Skate Park...), le nombre de nouvelles dynamiques collectives en lien avec les territoires et/ou espaces publics a progressé en nombre (2 en 2017/ 5 en 2021) et en intensité. Citons quelques projets : projet bac à compost de la cité St Sorlin, aménagement des espaces extérieurs sur la Cité St Sorlin, projet en lien avec l'habitat sur la Cité Sébastien de Bouard, projet rêvons les jardins de l'Abbaye aux Dames, projet environnement portés par des jeunes. Belle Rive a renforcé son implication sur des projets initiés à partir des envies et préoccupations des habitants liées à leur territoire (habitat, cadre de vie, environnement...).</p> <p>2 – 3 - 4 Au global, le nombre d'actions et dynamiques collectives sur les différents champs d'action a progressé de 20% (45 en 2017 ; 55 en 2021), le nombre de partenaires et de bénévoles est resté stable : près de 100 partenaires différents dont 11 en niveau de collaboration élevé et 150 bénévoles engagés.</p> <p>5 - Pour les changements repérés parmi les habitants les plus impliqués, nous pouvons noter une plus grande confiance en soi, une attention à l'autre, un développement des capacités relationnelles, de communication, de coopération, d'organisation et au global une meilleure estime de soi et un sentiment d'appartenance renforcé.</p>

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Renforcement du rôle des groupes moteurs dans les trois Champs d'action</p>	<p>1- Ecriture partagée du rôle des groupes moteurs sur chaque Champ 2- Nombre de rencontres des groupes moteurs</p>		<p>1- 2 Il existe 3 Groupes Moteurs, chacun rattaché à un Champ d'actions. Un Groupe Moteur est composé de 4 à 6 personnes (salariés et habitants) et s'est réuni en moyenne 6 fois par an. Chaque groupe s'est interrogé sur le rôle du groupe moteur, sur des définitions comme la médiation culturelle, la parentalité ou la santé et a essayé de faire émerger des points de convergence entre les actions voire des liens entre Champs. Les conditions sont maintenant réunies pour que l'écriture partagée du rôle des groupes moteurs soit envisagée d'ici fin 2021.</p>
<p>→ Identification des enjeux partagés autour de l'accès aux droits et au numérique</p>	<p>1- Enquête partagée avec les différents acteurs concernés</p>		<p>1- Courant 2018, une enquête portant sur les usages du numérique en lien avec la dématérialisation des démarches administratives a été menée auprès de 168 personnes. Cette enquête faisait ressortir 4 points principaux : un sentiment d'impuissance face au numérique, une insuffisance de maîtrise technique, une insécurité par rapport à la sécurisation des données personnelles et une crainte de perte du lien social (entre les gens, avec les services publics). Face à ces constats, un groupe projet d'habitants s'est constitué pour développer l'entraide numérique, faciliter l'accès aux droits et maintenir une réflexion sur la place du numérique dans notre quotidien.</p>

4.4. Synthèse de l'évaluation de l'Axe Mobilisation :



Le principal enjeu de l'Axe Mobilisation, identifié en 2018, était de « **conforter la dynamique engagée pour que des possibles continuent d'exister** ».

La diversité des Champs d'actions qui composent l'Axe Mobilisation permet de construire avec les habitants une multitude de réponses possibles sur des thématiques qui touchent leur quotidien : éducation, parentalité, alimentation, loisirs, vacances, santé, lutte contre l'isolement, la précarité économique...

Cette diversité s'est par ailleurs enrichie en 2018 avec de nouvelles approches transversales aux différents Champs d'action : la santé, le numérique, ou le cadre de vie (habitat, environnement).

Ainsi, les dynamiques collectives ont progressé de plus de 20% depuis 2017 et se sont diversifiées pour être encore plus en proximité avec le vécu des habitants.

Au global, Belle Rive a su s'adapter aux évolutions des conditions de vie des habitants et a conforté la dynamique engagée depuis 20 ans. L'agilité de l'association (projet, organisation et équipe salariée) est une condition nécessaire pour continuer de s'adapter à ces évolutions.



L'objectif principal de l'Axe Mobilisation que nous nous étions fixés lors du précédent projet social était de « **développer la conscience et le pouvoir d'agir des habitants autour d'enjeux partagés de la vie quotidienne sur les différents Champs d'actions** ».

Au regard des objectifs atteints dans les différents Champs, nous pouvons dire que nous avons atteint en grande partie l'objectif principal fixé. En grande partie mais pas en totalité parce que l'objectif de développement des prises de conscience et du pouvoir d'agir s'inscrit nécessairement sur un temps long. C'est un processus qui se nourrit de nombreuses petites expériences réussies individuellement et collectivement avant d'apporter les transformations sociétales espérées comme plus de démocratie ou de justice sociale. « *Le chemin est certes long mais l'important est de savoir que nous sommes sur le bon chemin* ».



Evaluation de l'impact territorial et de la qualité du service rendu

Au vu des éléments suivants, nous pouvons considérer que le projet de l'association Belle Rive a un impact territorial satisfaisant et une qualité de service appréciée :

- L'articulation des trois Champs d'action et les démarches projets développées par Belle Rive contribuent à plus de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.
- La fonction «développement de projet» de l'association Belle Rive est souvent mise en avant par l'image d'une ruche qui facilite l'éclosion de divers projets au profit des habitants et de la cité.

- Le partenariat est considéré à Belle Rive comme une ressource importante. La densité (plus de 100 partenaires) et la diversité (professionnels, associatifs, social, culturel, sportif, éducatif...) de ce partenariat sont des atouts importants pour la réalisation de notre projet au service des habitants du territoire.
- Enfin, l'association a toujours une attention en direction des personnes en situation de vulnérabilité et contribue à la cohésion sociale du territoire.
- Concernant la qualité du service rendu, les témoignages des habitants mais également des partenaires, l'accessibilité à nos actions et projets, la diversité des Champs d'action et les compétences des salariés nous confortent dans l'appréciation que nous apportons un niveau de qualité satisfaisant. Ceci est d'autant plus vrai que nous sommes dans un processus d'amélioration continue de nos pratiques, postures et modalités d'interventions et ce, dans un contexte sanitaire contraignant.



Quelles sont les premières pistes de travail de l'Axe Mobilisation en vue du futur projet ?

Ces pistes ont été identifiées à partir de l'évaluation des objectifs de chaque Champ d'actions, de l'Axe Mobilisation et des éléments qualitatifs du diagnostic.

- Pour l'élaboration du nouveau projet social :
 - Préciser l'objectif général (appelé défi) visé pour 2022-2025 du champ de la mobilisation
 - et décider des axes d'amélioration (objectifs spécifiques) de chaque champ d'actions.

- Piste de travail de l'Axe Mobilisation pour le nouveau projet social 2022-2025 :
 - Identifier si la Santé apparaît comme un nouveau Champ dans le projet de Belle Rive ou comme une thématique transversale comme le numérique, le cadre de vie.
 - Retravailler de façon partagée le schéma de présentation des différents champs d'actions.
 - Définir de façon partagée le rôle des groupes moteurs des différents champs d'actions.
 - Continuer de maintenir et renforcer la transversalité dans les champs et entre les champs.
 - Définir de façon partagée (habitants, salariés, partenaires) une approche élargie des situations de vulnérabilité (critères sociaux, emplois, santé, logement, exclusion numérique, limitation du pouvoir d'agir...) pour avoir une mesure de son évolution et définir des priorités d'interventions. Cette réflexion pourrait être menée dans le cadre du nouveau projet social en prenant appui sur le travail fait par ATD Quart Monde : « les 9 dimensions qui définissent la pauvreté », voir lien <https://www.atd-quartmonde.fr/neuf-dimensions-de-la-pauvrete/>
 - Renforcer l'accompagnement de l'organisation collective d'habitants autour de problématiques liées à la précarisation de leurs conditions de vie : alimentation, logements, mobilité, aménagement des espaces extérieurs, accès aux soins, accès à l'information, aux droits...
 - Continuer la transmission des expériences vécues en interne et en externe.



5. EVALUATION DE L'AXE IMPLANTATION : NOTRE TERRITOIRE

5.1. L'axe implantation : l'approche territoriale et les stratégies d'intervention

5.1.1 L'approche du territoire :

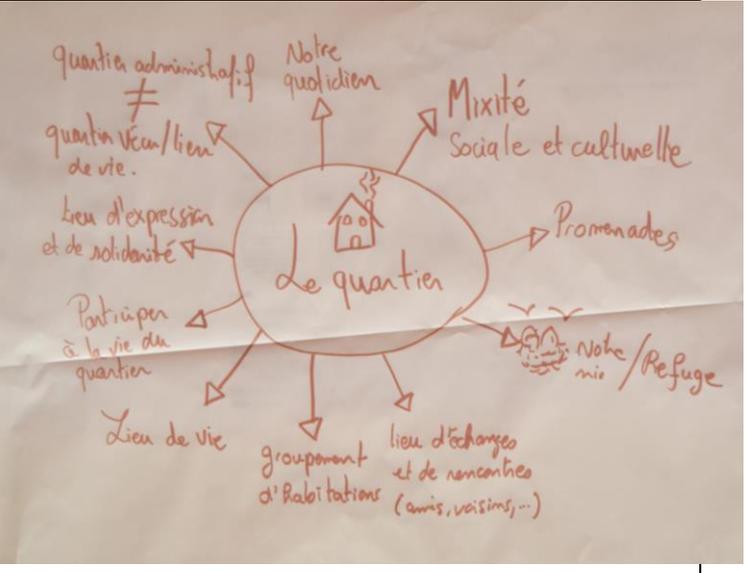
5.1.1.1 Quartiers administratifs ? quartiers vécus ?

Le quartier administratif correspond à la division administrative d'une ville.

Le quartier vécu correspond aux usages des habitants et aux lieux qu'ils fréquentent

Selon les habitants et salariés de Belle Rive : **le quartier vécu est le plus pertinent à prendre en compte.**

L'Association Belle Rive possède un vaste territoire, représentant plus d'un tiers du territoire de Saintes en superficie et près de 35% des habitants. Ce territoire est composé de cinq grands quartiers dits « administratifs ». Le changement de nomenclature des IRIS en 2013 a retenu 4 quartiers (le quartier St Sorlin, la Récluse étant regroupé depuis) :

La rive droite : les quartiers administratifs	Représentations des habitants concernant la notion de quartier vécu
	

Ces grands quartiers se composent eux-mêmes en de nombreux lieux de vie, appelés quartiers « **vécus** ». En effet, le Centre Social s'intéresse plus particulièrement à des unités qui font sens pour les habitants. Un quartier « vécu » s'organise autour de l'habitat, des commerces, des écoles, des loisirs, des services et des habitants qui le vivent.

Lors de l'évaluation de notre projet en décembre 2016, les habitants ont défini le quartier vécu comme :

- Un lieu spécifique par chacun
- Un lieu où se construit notre quotidien
- Un lieu de vie
- Un lieu d'expression de solidarité
- Un lieu de mixité sociale et culturelle
- Un lieu de promenades, d'échanges et de rencontres
- Mais également « des souvenirs »

5.1.1.2 Territoire d'intervention, territoire d'influence ?

L'agrément centre social définit un territoire d'intervention qui est pour Belle Rive la rive droite de Saintes. Cependant, le territoire d'influence de l'association est plus élargi.

Si nous ne prenons en compte comme critère que les seules adhésions, en 2019 (567 adhérents) :

- 47% des adhérents habitent la rive droite
- 13 % la rive gauche
- 13 % Burie (depuis 2017, l'association intervient dans le cadre d'un agrément espace de vie social sur 9 communes rurales de l'ancien Pays Buriaud)
- 27 % le reste de la CDA.

Le fort partenariat avec le Collège Agrippa d'Aubigné (territoire de recrutement élargi aux communes de l'est de Saintes) et l'attractivité du projet de Belle Rive expliquent la proportion importante des adhérents sur le reste de la CDA.

Hormis le territoire du Pays Buriaud, cette répartition territoriale des adhérents de Belle Rive avait déjà été constatée, quasi à l'identique, lors de l'élaboration du précédent projet social.

La proportion d'au moins 45% d'adhérents habitant la rive droite doit être maintenue pour conserver un lien de proximité avec les habitants de ce territoire,

5.1.2 Deux stratégies d'intervention complémentaires : aller vers et accueillir

Compte tenu de l'étendue de son territoire, Belle Rive a été dans l'obligation de diversifier ses stratégies d'intervention regroupée en deux approches principales.

⇒ Les stratégies d'« **aller vers** » les acteurs du territoire : habitants, associations et professionnels. Ces stratégies sont à l'œuvre lors :

- De l'itinérance de certaines actions (CLAS, LAEP) et particulièrement sur le Pays Buriaud (interventions sur 9 communes différentes),
- Des animations en pieds d'immeubles (API) ou de quartiers,
- Du travail de rue : prévention jeunesse mais aussi petite enfance, adultes familles,
- Des interventions aux abords et à l'intérieur du lycée, collège et écoles primaires et maternelles,
- Des démarches de porte à porte mises en place sur certains quartiers d'habitat collectif de la rive droite,
- Des projets participatifs sur les espaces extérieurs (rencontre d'habitants de la cité St Sorlin pour faire un état des lieux partagé de l'état des espaces extérieurs et envisager des aménagements, installation de composteurs à St Sorlin, le projet *Rêvons les jardins de l'Abbaye aux Dames*, interventions dans le cadre d'un chantier international participatif à la Palu...)
- Des visites décalées pour découvrir certains quartiers autour de l'Abbaye aux Dames,
- Des diagnostics en marchant pour maintenir un lien avec certains territoires,
- Des actions partenariales festives ou conviviales sur le territoire : carnaval école du Cormier, fête de l'Abbaye...

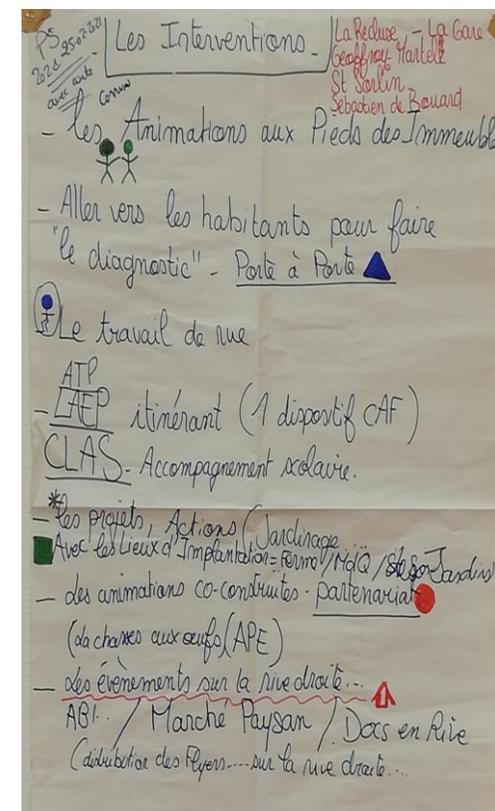
⇒ Les stratégies **pour accueillir les habitants à Belle Rive**

- Toutes les actions et projets de Belle Rive fonctionnent en mode entrées et sorties permanentes ; Plus de 45 actions et projets différents permettent de rencontrer de nouveaux habitants. « Belle Rive est une porte d'entrée » dicit une habitante.
- Mise en place de manifestations associatives qui permettent également les rencontres : Marché paysan, Expositions à Belle Rive, Ciné documentaires avec *Docs en Rive*, Fête du printemps dans les jardins de la Grelauderie...
- Développement des liens avec les partenaires associatifs, sociaux, médico sociaux...
- Développement de nos outils de communication (Infos rive actu, infos rive dossier, site internet, flyers...) et des relations avec les médias (Vidici, Haute Saintonge, Sud Ouest...)
- Bouche à oreilles (des jeunes qui viennent parce qu'un copain vient, un adulte qui vient avec une connaissance à Docs en Rive ou à un groupe cuisine)

Schéma « cartographie des stratégies d'interventions » établi lors Conseil de Centre administrateurs /salariés de février 2021



Légende interventions



5.1.3 Stratégies d'interventions par quartiers, principaux constats et axes d'améliorations identifiés :

Territoires couverts par Belle Rive	Degré d'interventions (vert = fort ; orange = moyen ; rouge = faible)	Axes d'améliorations identifiés pour le projet social 2022-2025
Quartier Geoffroy Martel	Bonne couverture par les interventions de Belle Rive : partenariat Abbaye aux Dames, animations pieds d'immeubles, travail de rue, projets spécifiques, participation à des évènements... 	<ul style="list-style-type: none"> - Aller à la rencontre des sans domicile fixe (via Tremplin 17) - Identifier les stratégies adaptées pour mieux connaître les habitants de la caserne de Taillebourg - Développer des liens avec certains acteurs (école maternelle St Palais, auberge de jeunesse, secours populaire...) - Identifier les liens possibles avec le comité de quartier
Quartier Sébastien De Bouard	La couverture de ce quartier par les interventions de Belle Rive est satisfaisante : siège de l'association, groupes projets, marchés paysans, partenariat école, collège, le Logis, porte à porte Cité Sébastien de Bouard, API, travail de rue, abords collège... 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les possibilités d'équipements pour les familles, les jeunes (aire de jeux, bancs, aménagement autour du siège de l'association pour les jeunes, familles, parking vélos...) - Faire connaissance avec le technicentre, le Ferrocampus, le centre de loisirs SNCF - Identifier les liens possibles avec le comité de quartier
Quartier St Sorlin	La couverture de ce quartier est satisfaisante : maison des quartiers St Sorlin, groupes projets, API, travail de rue, partenariat école, lycée, porte à porte, jardins de la Grelauderie... 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les stratégies adaptées (actions de communication ? travail de rue...) pour mieux se faire connaître par les habitants des petits villages alentours (Le Maine, le village St Sorlin, Les Arcivaux) - Identifier les liens possibles avec le comité de quartier
Quartier la Récluse	La couverture de ce quartier est moyenne à faible : travail de rue, cartographie des observations faites, connaissance des habitants limitée, peu de commerces, services et espaces publics... 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les stratégies adaptées pour mieux se faire connaître par les habitants de ce territoire (communication, actions prétextes pour se rencontrer, travail de rue...) - Identifier les actions possibles avec le Haras - Suivre l'évolution des opérations d'aménagement et de programmation (zone du Petit Coudret) - Identifier les liens possibles avec le comité de quartier
Quartier la Gare	La couverture de ce quartier est faible : partenariat avec Episol, école Lemer cier, halte de jour, diffusion partielle de la lettre d'information 	<ul style="list-style-type: none"> - Réfléchir aux stratégies pour mieux se faire connaître et connaître les habitants (communication, actions prétextes : film en plein air, travail de rue auprès des commerçants, animations...) - Suivre l'évolution des opérations d'aménagement et de programmation - Identifier les liens possibles avec le comité de quartier

5.2 Evaluation de l'axe implantation

L'axe implantation représente l'ensemble des stratégies d'organisation et d'action sur les territoires. L'objectif principal (défi) qui avait été identifié était de « Continuer de créer les conditions pour que les habitants s'impliquent et s'organisent collectivement comme acteurs de leurs territoires »

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Meilleure connaissance du sens de notre projet par un nombre croissant d'habitants</p>	<p>1- Mise en place et fréquence des lettres d'informations</p> <p>2- Nombre d'actions de communication présentant le sens de notre projet</p> <p>3- Enquête sur la perception de Belle Rive</p> <p>4- Nombre de personnes nouvelles accueillies</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	<p>1- Mise en place de lettres d'information à partir de 2019. Ces lettres trimestrielles (Info Rive dossiers) ont été complétées par des lettres d'information hebdomadaires pendant la phase de confinement et bimestriel par la suite. Par ailleurs, le site de Belle Rive a été entièrement refondé par le groupe communication (2 salariés et 4 bénévoles).</p> <p>2- La communication de Belle Rive a été de ce fait renforcée en nombre (plus de 15 actions différentes par an en lien avec le sens de notre projet) et a gagné en qualité pour les supports écrits (formation de l'assistante de direction site internet, Indesign). Cette communication s'est également étoffée dans le cadre de présentation de notre projet auprès d'acteurs intervenants dans le champ de l'action sociale (150 bénévoles et professionnels de différents centres sociaux, espaces de vie sociale, rencontre avec des élèves de l'Ecole Nationale Supérieure de la Sécurité Sociale, participation aux 3^{ème} journées du développement du pouvoir d'agir à l'université de Poitiers,..). Par ailleurs, un nouveau film portant sur le Développement du Pouvoir d'Agir des habitants, auquel Belle Rive sera associée, est en cours de réalisation et aura une portée régionale et nationale.</p> <p>3- Le contexte sanitaire 2020 et 2021 ne nous a pas permis de réaliser une enquête grand public sur la perception de Belle Rive. Cependant, les témoignages des adhérents portent tous sur la qualité de notre projet, de nos interventions, de l'accueil et de l'importance accordée à la convivialité.</p> <p>4- Le nombre de nouvelles personnes accueillies (temps de présentation de l'association, d'échanges avec la personne) peut être estimé à plus de 350 personnes / an (excepté pour 2020, période de pandémie).</p>

Critère d'évaluation	Indicateurs		Synthèse des réalisations
<p>→ Implication effective des habitants dans des dynamiques collectives sur les quartiers</p> <p><i>(animations sur les espaces extérieurs, projets participatifs sur les espaces publics, sur les espaces publics, projets participatifs concernant l'habitat...)</i></p>	<p>1- Nombre de rencontres</p> <p>2- Nombre de personnes présentes aux rencontres</p> <p>3- Changements repérés (comportements, usages...)</p>	<p></p> <p></p>	<p>1. Plus de 150 habitants se sont mobilisés sur plus de 50 rencontres organisées lors de temps d'animations (API, visites décalées), de projets participatifs (composteur St Sorlin, aménagement espaces extérieurs St Sorlin, projet rêvons les jardins...) ou de manifestations co organisées avec des partenaires (fête de l'Abbaye, Marché Paysan, chasse aux œufs...)</p> <p>2 - 3</p> <p>Parmi les habitants les plus impliqués, nous pouvons noter une plus grande confiance en soi et une meilleure estime de soi, une meilleure attention à l'autre, un développement des capacités relationnelles, de communication, de coopération, d'organisation et au global et un sentiment d'appartenance renforcé au projet de Belle Rive.</p>
<p>→ Maintien d'un niveau de veille sur les territoires à faible niveau d'implantation</p>	<p>1- Nombre d'activités de veille mises en place par territoire concerné</p>	<p></p>	<p>1- Nous avons pu réaliser quelques actions de veille sur le territoire de la Récluse qui nous ont permis de mieux connaître le territoire (cartographie des équipements, commerces, services, nouveaux logements...). Par contre, nous n'avons pas pu mettre en place des actions de veille sur le territoire de la Gare.</p>
<p>→ Mise en place régulière des groupes référents salariés /bénévoles par quartier</p>	<p>1- Nombre et fréquence des rencontres</p> <p>2- Principales thématiques abordées</p>	<p></p>	<p>1 - 2</p> <p>L'idée initiale était de constituer par quartier des groupes de bénévoles / salariés. Nous avons pu mettre en place des référents salariés par quartiers mais les bénévoles n'ont pu être mobilisés que sur le quartier de la Récluse et dans une moindre mesure sur la cité de St Sorlin.</p> <p>Par ailleurs, des temps de rencontres administrateurs salariés ont été organisés afin de réfléchir aux différentes stratégies d'intervention sur les quartiers.</p>
<p>→ Existence des conditions de mobilisation des personnes âgées autour de notre projet social</p>	<p>1- Réalisation d'un diagnostic partagé</p>	<p></p>	<p>1- L'approche seniors n'est pas développée de façon spécifique dans notre projet social. Au regard de leurs centres d'intérêts, les personnes s'inscrivent dans des démarches projets d'habitants : environnement, alimentation, santé, ouverture culturelle, scolarité... Cette approche « démarche projet participatif » peut ne pas correspondre à des personnes qui sont en attente d'ateliers programmés (loisirs, activités physiques, occupationnels...). A ce titre les relations partenariales avec le service animation seniors du CCAS se sont renforcées afin d'apporter des réponses complémentaires à ces personnes avec lesquelles nous pourrions être en relation. A Belle Rive, les seniors adhérents représentent : 69 personnes + de 60 ans, 22 ont plus de 70 ans, 38 vivent seules et 55 sont bénévoles.</p>

5.3 Synthèse de l'évaluation de l'Axe Implantation



Le principal enjeu de l'Axe Implantation, identifié en 2018, était de « **continuer d'affiner notre connaissance des territoires et nos stratégies d'intervention** ».

Au regard des réalisations depuis 2018, nous pouvons dire que nos méthodes d'interventions sur les territoires se sont enrichies de nouvelles approches : enquête en porte à porte, méthode Alliance Citoyenne, diagnostic en marchant, cartographie des équipements, projets sur les espaces publics... Ainsi, la diversité de nos modalités d'interventions a permis d'améliorer notre connaissance des territoires : prise en compte des éléments structurants les territoires (voir partie diagnostic lecture paysagère et urbaine), connaissance des équipements, des espaces publics, des services publics, des différents acteurs et de ceux qui habitent ces espaces, pris en compte des nouveaux aspects en lien avec les conditions de vie (habitat, occupation des espaces extérieurs, projets en lien avec l'environnement).

Ces approches de proximité avec les territoires et habitants doivent être maintenues et renforcées sur certains quartiers comme la Gare ou la Récluse. Cette proximité demeure essentielle pour que le projet de Belle Rive continue de s'écrire avec les acteurs concernés : habitants, partenaires et soit vecteur de développement social.



L'objectif principal de l'Axe Implantation que nous nous étions fixés lors du précédent projet social était de « **continuer de créer les conditions pour que les habitants s'impliquent et s'organisent collectivement comme acteurs de leur territoire** ».

Durant le Conseil de Centre Administrateurs / Salariés de septembre 2019, nous avons identifié deux principales modalités de démarches collectives que Belle Rive mettait en place en direction des adultes :

- une approche construite à partir des préoccupations et envies partagées de personnes (près de 70% de nos actions)
- et une autre à partir des préoccupations et envies partagées **des habitants d'un territoire** (30% des actions collectives).

Lors de nos échanges, il est apparu que le deuxième type d'approche était sous représenté à Belle Rive et devait être soutenu afin de continuer d'inscrire notre projet associatif au plus près des territoires. Depuis, de nouvelles expériences ont été mises en œuvre dans cette direction. Outre les projets récurrents menés par Belle Rive en direction des différents territoires (Animations Pieds d'Immeubles, travail de rue, jardins familiaux, Marché Paysan, manifestations partenariales...), de nouvelles actions en prise directe avec le territoire de vie des habitants ont vu le jour depuis 2019 :

- projet en lien avec l'amélioration de l'habitat de la cité Sébastien de Bouard,
- projet d'aménagement des espaces extérieurs de la cité St Sorlin,
- projet Rêvons les jardins de l'Abbaye aux Dames,
- dynamique réseau cultures urbaines en lien avec le Skate Park
- ...

Ainsi, les conditions pour que les habitants s'impliquent et s'organisent collectivement comme **acteurs de leurs territoires** ont été renforcées en nombre et en qualité. L'implication des salariés et le développement constant de leurs compétences étant des facteurs déterminants.



Evaluation de l'implantation territoriale

Au vu des éléments suivants, nous pouvons considérer que le projet de l'association Belle Rive a une bonne inscription territoriale :

- La présence (implantations fixes et mobiles) de Belle Rive sur la rive droite est importante sur un territoire qui a une insuffisance d'équipements, supports de la vie sociale (particulièrement à l'est) : commerces, espaces publics aménagés, salles de réunion... La plus-value apportée par le projet de l'association est remarquée par les habitants, les acteurs sociaux, éducatifs, culturels, sportifs du territoire.
- Le territoire d'influence est plus large que la rive droite de Saintes (avec Pays Buriaud, près de 53% sur rive gauche et reste CDA)
- Les stratégies d'interventions pour aller à la rencontre des habitants et acteurs sont diversifiées et adaptées aux spécificités territoriales. Elles permettent une relative bonne couverture du territoire de la Rive Droite (1/3 de la population et du territoire de Saintes).
- Le projet de l'association s'inscrit dans un réseau de près de 80 partenaires.
- L'ensemble des points précédents nous permette une prise en compte des problématiques sociales du territoire et assure au sein de Belle Rive une nécessaire mixité sociale.



Quelles sont les premières pistes de travail de l'Axe Implantation en vue du futur projet ?

→ Pour l'élaboration du nouveau projet social :

- Préciser l'objectif général (appelé défi) visé pour 2022-2025 de l'Axe Innovation

→ Piste de travail de l'Axe Innovation du nouveau projet social 2022-2025 :

- Identifier l'opportunité de prendre en compte les espaces naturels présents comme d'éventuels espaces de projets pour Belle Rive en lien avec l'environnement, la culture potagère, l'exercice physique, la santé ?
- Créer un outil cartographique de positionnement des différentes stratégies d'interventions (voir modèle page 31). Cet outil permettrait d'avoir une vue d'ensemble partagée entre administrateurs et salariés de la couverture du territoire par Belle Rive et faciliterait la définition et le suivi des objectifs annuels pour l'axe implantation.

- Identifier les stratégies d'interventions adaptées aux différents territoires pour mieux se faire connaître et connaître les habitants. Avoir une attention particulière pour les quartiers pour lesquels nos interventions sont qualifiées de moyennes ou faibles : quartier de la Récluse, la Gare, caserne Taillebourg, cité Molière, le Maine, le village St Sorlin, les Arcivaux.
- Continuer le développement de démarches collectives centrées sur les envies et préoccupations des habitants d'un territoire (thématique autour de la mobilité, de l'habitat, de l'environnement, de l'aménagement des espaces extérieurs...)
- Aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe.
- Comment pourrait-on mieux qualifier de façon partagée (habitants, partenaires) les situations de vulnérabilité (critères sociaux, emplois, santé, logement, exclusion numérique, non recours aux droits, limitation du pouvoir d'agir...) ? Cette réflexion pourrait être menée dans le cadre du nouveau projet social en prenant appui sur le travail fait par ATD Quart Monde : « les 9 dimensions qui définissent la pauvreté » (voir lien <https://www.atd-quartmonde.fr/neuf-dimensions-de-la-pauvrete/>)
- Identifier les liens possibles avec les comités de quartier
- Nous avons envisagé initialement (début 2020) de mener une enquête élargie à tous les habitants du territoire de la Rive droite de Saintes. Malheureusement, la pandémie ne nous a pas permis de réaliser cette enquête. Nous envisagerons de la mener sur la prochaine période.

6 SYNTHÈSE DES PISTES DE TRAVAIL DES AXES INNOVATION, MOBILISATION ET IMPLANTATION



Quelles sont les premières pistes de travail de l'Axe Innovation en vue du futur projet ?

Ces pistes ont été identifiées à partir de l'évaluation de l'Axe Innovation et des éléments qualitatifs du diagnostic.

- Pour l'élaboration du nouveau projet social :
 - Préciser l'objectif général (appelé défi) visé pour 2022-2025 de l'Axe Innovation

- Piste de travail de l'Axe Innovation du nouveau projet social 2022-2025 :
 - Repenser la présentation schématique de notre cadre de référence de façon plus dynamique (sous format de dessins, de représentations symboliques moins « enfermantes » que les schémas actuels...).
 - Continuer de s'exercer pour présenter simplement notre projet à de nouvelles personnes en continuant de s'inspirer des témoignages d'habitants (phrases clés...)
 - Développer la communication en interne entre les dynamiques, les personnes.
 - Continuer de renforcer notre culture commune en identifiant de façon partagée la dimension politique (qui concerne le citoyen) de notre projet et de nos actions : quels changements vise-t-on dans les domaines de l'alimentation, la santé, la culture, l'environnement, l'exclusion numérique, la citoyenneté ?..., mais aussi plus globalement quelles libertés et nature de développement du pouvoir d'agir individuel et collectif recherche-t-on ?
 - Préciser de façon partagée ce à quoi participe au fond notre projet ? Contribue-t-il à plus de justice sociale ? Éclaire-t-il sur ce qui relève des biens communs (patrimoine matériel et immatériel de la communauté humaine ?) participe-t-il à un modèle de société plus collaborative ? Est-il source de nouvelles façons de faire société ? Enrichit-il la démocratie ?...
 - Porter une définition partagée de la conscientisation et des principales conditions à réunir pour que ce processus continue de nourrir le projet de Belle Rive. Interroger l'utilisation de l'outil grille d'autoévaluation.
 - Continuer de mener une réflexion partagée autour de la question de la participation (de quoi parle-t-on ? voir échelle Arnstein), la coopération et la mesure des changements chez les personnes
 - La notion même de bénévole est interrogée à Belle Rive. Elle apparaît comme trop « clivant » : quelle est la différence entre un habitant participant à des actions et un bénévole ? Faut-il faire cette distinction ? Qu'est-ce qu'un bénévole à Belle Rive ? Quand le devient-on ? Comment cela se traduit-il dans les faits ?...Autant de questions que nous devons poursuivre.



Quelles sont les premières pistes de travail de l'Axe Mobilisation en vue du futur projet ?

Ces pistes ont été identifiées à partir de l'évaluation des objectifs de chaque Champ d'actions, de l'Axe Mobilisation et des éléments qualitatifs du diagnostic.

→ Pour l'élaboration du nouveau projet social :

- Préciser l'objectif général (appelé défi) visé pour 2022-2025 du champ de la mobilisation
- et décider des axes d'amélioration (objectifs spécifiques) de chaque champ d'actions.
- Continuer la transmission des expériences vécues en interne et en externe.

→ Piste de travail de l'Axe Mobilisation pour le nouveau projet social 2022-2025 :

- Identifier si la Santé apparaît comme un nouveau Champ dans le projet de Belle Rive ou comme une thématique transversale comme le numérique, le cadre de vie.
- Retravailler de façon partagée le schéma de présentation des différents champs d'actions.
- Définir de façon partagée le rôle des groupes moteurs des différents champs d'actions.
- Continuer de maintenir et renforcer la transversalité dans les champs et entre les champs.
- Définir de façon partagée (habitants, salariés, partenaires) une approche élargie des situations de vulnérabilité (critères sociaux, emplois, santé, logement, exclusion numérique, limitation du pouvoir d'agir...) pour avoir une mesure de son évolution et définir des priorités d'interventions. Cette réflexion pourrait être menée dans le cadre du nouveau projet social en prenant appui sur le travail fait par ATD Quart Monde : « les 9 dimensions qui définissent la pauvreté », voir lien <https://www.atd-quartmonde.fr/neuf-dimensions-de-la-pauvrete/>
- Renforcer l'accompagnement de l'organisation collective d'habitants autour de problématiques liées à la précarisation de leurs conditions de vie : alimentation, logements, mobilité, aménagement des espaces extérieurs, accès aux soins, accès à l'information, aux droits...



Quelles sont les premières pistes de travail de l'Axe Implantation en vue du futur projet ?

→ Pour l'élaboration du nouveau projet social :

- Préciser l'objectif général (appelé défi) visé pour 2022-2025 de l'Axe Innovation

→ Piste de travail de l'Axe Innovation du nouveau projet social 2022-2025 :

- Identifier l'opportunité de prendre en compte les espaces naturels présents comme d'éventuels espaces de projets pour Belle Rive en lien avec l'environnement, la culture potagère, l'exercice physique, la santé ?
- Créer un outil cartographique de positionnement des différentes stratégies d'interventions (voir modèle page 31). Cet outil permettrait d'avoir une vue d'ensemble partagée entre administrateurs et salariés de la couverture du territoire par Belle Rive et faciliterait la définition et le suivi des objectifs annuels pour l'axe implantation.
- Identifier les stratégies d'interventions adaptées aux différents territoires pour mieux se faire connaître et connaître les habitants. Avoir une attention particulière pour les quartiers pour lesquels nos interventions sont qualifiées de moyennes ou faibles : quartier de la Récluse, la Gare, caserne Taillebourg, cité Molière, le Maine, le village St Sorlin, les Arcivaux.
- Continuer le développement de démarches collectives centrées sur les envies et préoccupations des habitants d'un territoire (thématique autour de la mobilité, de l'habitat, de l'environnement, de l'aménagement des espaces extérieurs...)
- Aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe.
- Comment pourrait-on mieux qualifier de façon partagée (habitants, partenaires) les situations de vulnérabilité (critères sociaux, emplois, santé, logement, exclusion numérique, non recours aux droits, limitation du pouvoir d'agir...) ? Cette réflexion pourrait être menée dans le cadre du nouveau projet social en prenant appui sur le travail fait par ATD Quart Monde : « les 9 dimensions qui définissent la pauvreté » (voir lien <https://www.atd-quartmonde.fr/neuf-dimensions-de-la-pauvrete/>)
- Identifier les liens possibles avec les comités de quartier
- Nous avons envisagé initialement (début 2020) de mener une enquête élargie à tous les habitants du territoire de la Rive droite de Saintes. Malheureusement, la pandémie ne nous a pas permis de réaliser cette enquête. Nous envisagerons de la mener sur la prochaine période.

7 TERRITOIRE ET DIAGNOSTIC PARTAGE

7.1 Une lecture paysagère et urbaine de la rive droite de Saintes : des éléments structurants de la rive droite

→ Entre plaine alluviale de la Charente, coteau de Lormont et plateau agricole, un territoire délimité par **un écrin paysager riche**



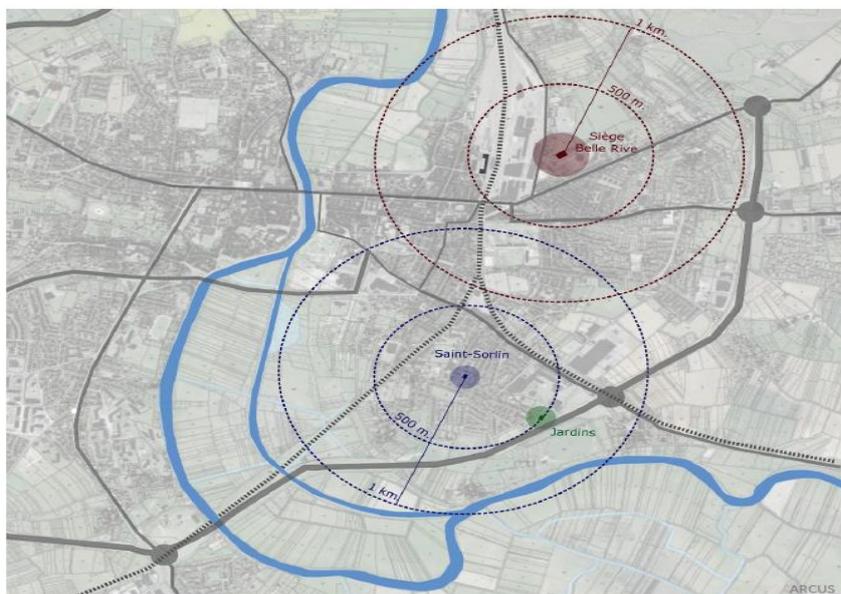
Source : cabinet ARCUS, diagnostic rive droite approche sociodémographique janvier 2021



Remarque relevée lors du Conseil de Centre salariés du 4 mars 2021. Cette lecture paysagère nous a apporté un autre regard sur notre territoire. Une piste peut être à explorer pour notre prochain projet : comment considérer les espaces naturels présents comme d'éventuels espaces de projets pour Belle Rive en lien avec l'environnement, la culture potagère, l'exercice physique, la santé ?

→ Un territoire fragmenté par les infrastructures routières et ferroviaires

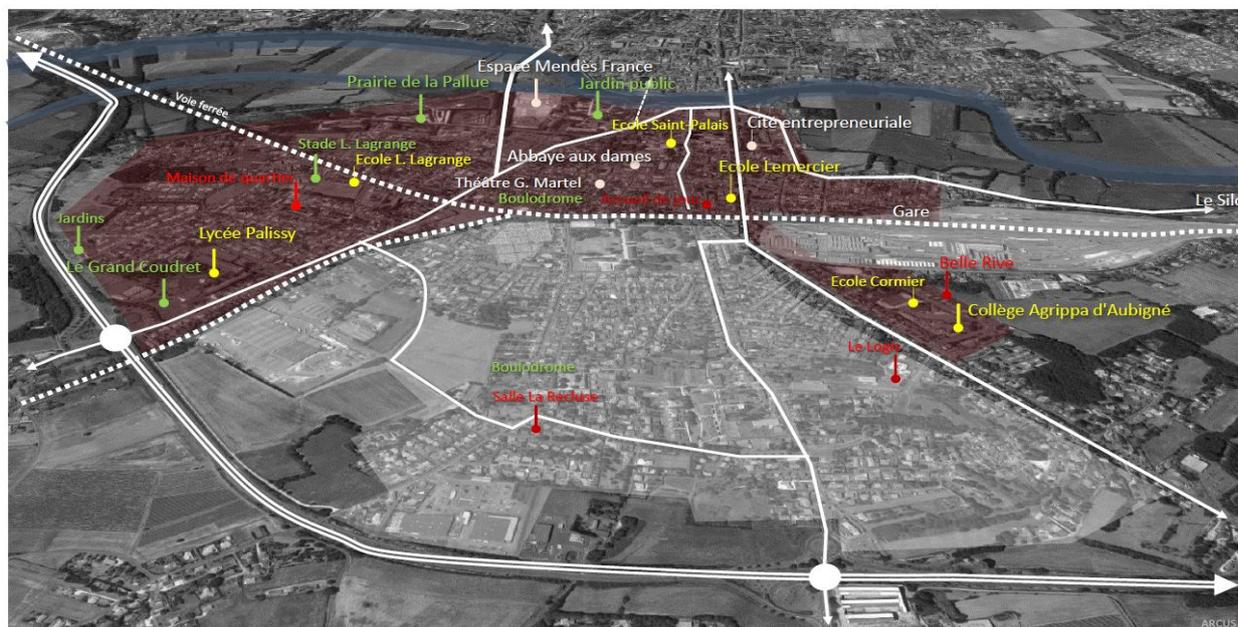
La rive droite de Saintes, un territoire fragmenté par les infrastructures routières et ferroviaires, qui délimitent des quartiers ne dialoguant pas toujours entre eux. Belle Rive, un maillage de lieux dédiés qui couvre bien la frange est de la voie ferrée, mais moins accessibles depuis les quartiers du centre.



 Remarque relevée lors du Conseil de Centre salariés du 4 mars 2021. Il est important de garder une vigilance particulière pour les quartiers éloignés de Belle Rive : la Récluse, la Grève et la Gare. De plus, la question des transports et de l'accessibilité au centre-ville est posée pour certains quartiers mal ou peu desservis. Enfin, la circulation entre les quartiers de la rive droite peut être parfois problématique.

Source : cabinet ARCUS, diagnostic rive droite approche sociodémographique janvier 2021

→ Un territoire inégalement équipé



Source : cabinet ARCUS, diagnostic rive droite approche sociodémographique janvier 2021

 Remarque Conseil de Centre administrateurs salariés du 4 mars 2021 : la présence de Belle Rive et ses stratégies d'intervention d'aller vers sont d'autant plus pertinentes que les territoires situés en deçà de la voie ferrée restent majoritairement résidentiels et disposent peu d'équipements, supports de la vie sociale : commerces, espaces publics aménagés, salles de réunion... L'évolution du foncier est également à prendre en compte dans l'approche du territoire.

7.2 Le diagnostic sociodémographique enrichi d'éléments qualitatifs

7.2.1 Démographie : un rebond discret qui masque des disparités entre les quartiers

→ Evolution de la population depuis 2007

Dynamiques démographiques <small>Sources : Insee, Irfs 2017</small>	Population 2017	2007-2012		2012-2017	
		Gain/perte d'habitants par an	Taux de croissance annuel moyen pop.	Gain/perte d'habitants par an	Taux de croissance annuel moyen pop.
Geoffroy Martel	2040	-16	-0,7%	-6	-0,3%
Saint-Sorlin La Recluse	3001	34	1,1%	-16	-0,5%
Sebastien de Brouard	2258	-20	-0,9%	28	1,3%
La Gare	1826	-24	-1,3%	3	0,2%
Rive droite	9126	-26	-0,3%	10	0,1%

Source : cabinet ARCUS, diagnostic rive droite approche sociodémographique janvier 2021

- Alors qu'elle perdait près de 30 habitants chaque année entre 2007 et 2012, **la démographie de la rive droite tend à se redresser depuis 2012**
- Dans le même temps, la population saintaise continue à diminuer, dans des proportions toutefois moins importantes qu'à la fin des années 2000
- Sur les quartiers situés entre la Charente et la voie ferrée (gare, Geoffroy Martel), une démographie fragile
- **Le secteur Saint-Sorlin / La Récluse voit désormais sa population diminuer**, alors qu'il avait gagné 170 habitants entre 2007 et 2012 (impact des nouvelles constructions aux abords d'Intermarché et du haras notamment)
- **Une croissance démographique soutenue sur Sébastien de Brouard** (+ 150 habitants entre 2012 et 2017) : impact de la reconstruction du quartier du Vallon, renouvellement de la population et installation de primo-accédants entre l'avenue Jourdan et l'avenue Jules Dufaure, etc.

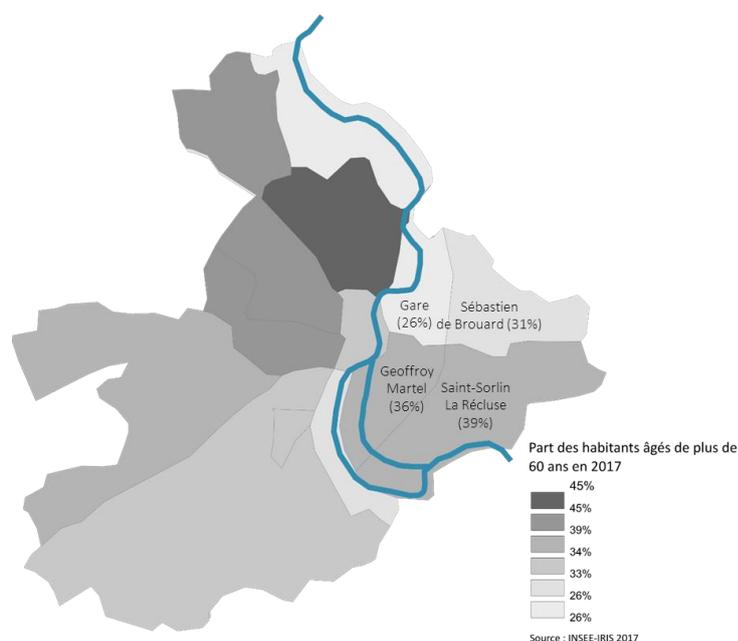
7.2.2 La population de la Rive droite par quartiers et tranche d'âge

Population par tranches d'âges en 2017 source : Insee, Iris, 2017	0-14 ans	15-29 ans	30-44 ans	45-59 ans	60-74 ans	75 ans ou +
Geoffroy Martel	13%	14%	16%	21%	20%	16%
Saint-Sorlin La Recluse	12%	16%	14%	19%	24%	15%
Sébastien de Brouard	13%	17%	16%	22%	20%	12%
La Gare	18%	13%	18%	25%	18%	8%
Rive droite	14%	15%	16%	21%	21%	13%
Saintes	13%	16%	15%	20%	21%	15%

Source : cabinet ARCUS, diagnostic rive droite approche sociodémographique janvier 2021

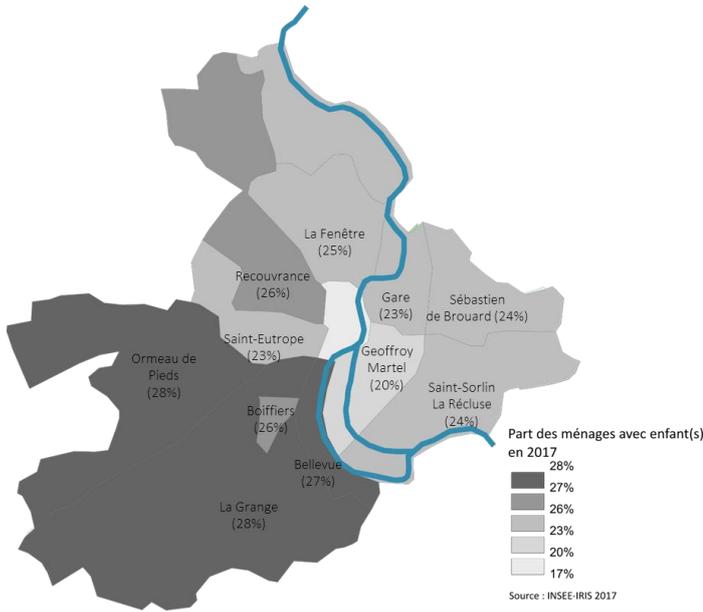
- Sur le **quartier de la gare**, une population sensiblement moins âgée qu'à l'échelle de la rive droite et de la ville de Saintes, mais dont le vieillissement va probablement s'accroître dans les années à venir (prégnance des 45-59 ans).
- Sur **Saint-Sorlin/La Récluse et Geoffroy Martel**, une population relativement âgée.
- Sur Sébastien de Brouard, une représentation plus importante de jeunes ménages (15-29 ans).

→ Part des habitants âgés de plus de 60 ans en 2017



- Une population plus âgée sur le sud de la rive droite (Geoffroy Martel, Saint-Sorlin/La Récluse)
- Entre 2012 et 2017, une stagnation voire une **diminution** des plus de 60 ans sur les différents quartiers de la rive droite...
... une tendance alimentée par la diminution significative des plus de 75 ans (-3%) entre 2012 et 2017), un nouveau cycle de vieillissement à anticiper à moyen terme (augmentation des 45-59 ans et des 60-74 ans)

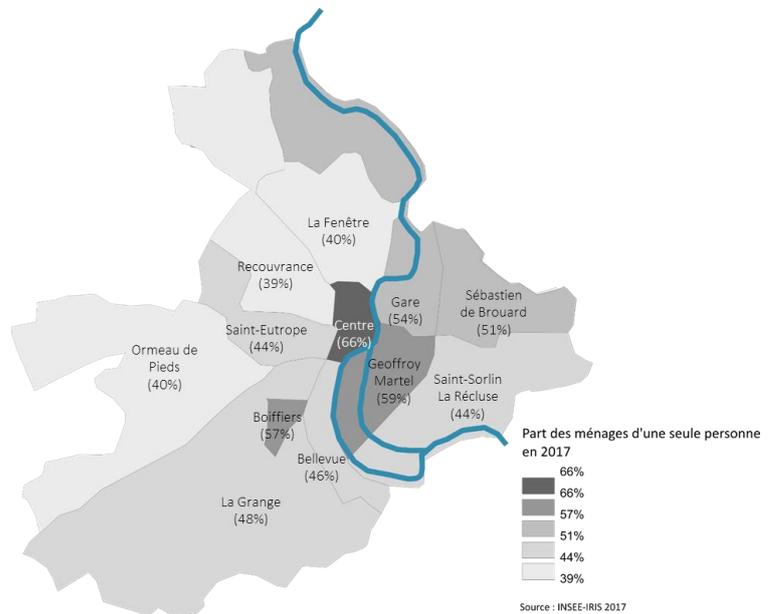
→ Part des ménages avec enfant(s),



- Une répartition relativement équilibrée sur la rive droite mais moindre que le sud-ouest de la Ville

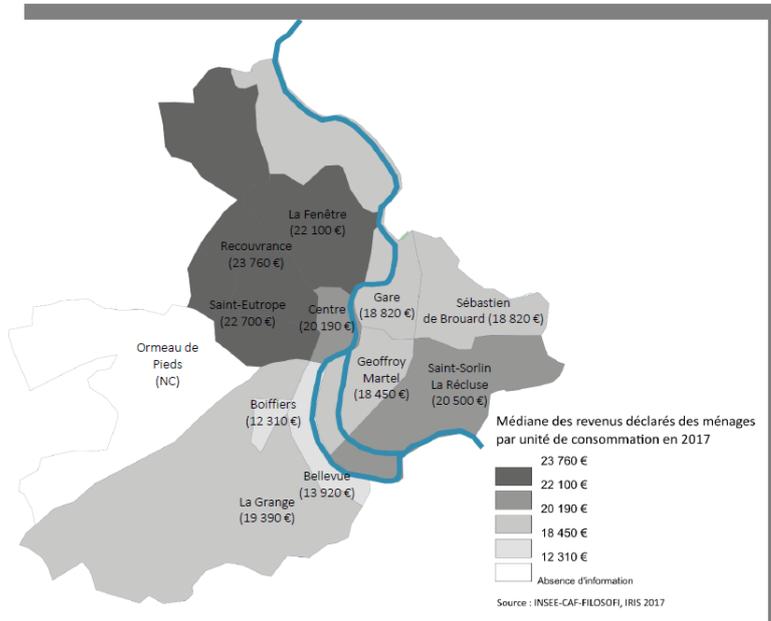
→ Part des personnes vivant seules :

- au global plus de 50% des ménages et une forte représentation des personnes vivant seules dans les quartiers de la Gare et de Geoffroy Martel



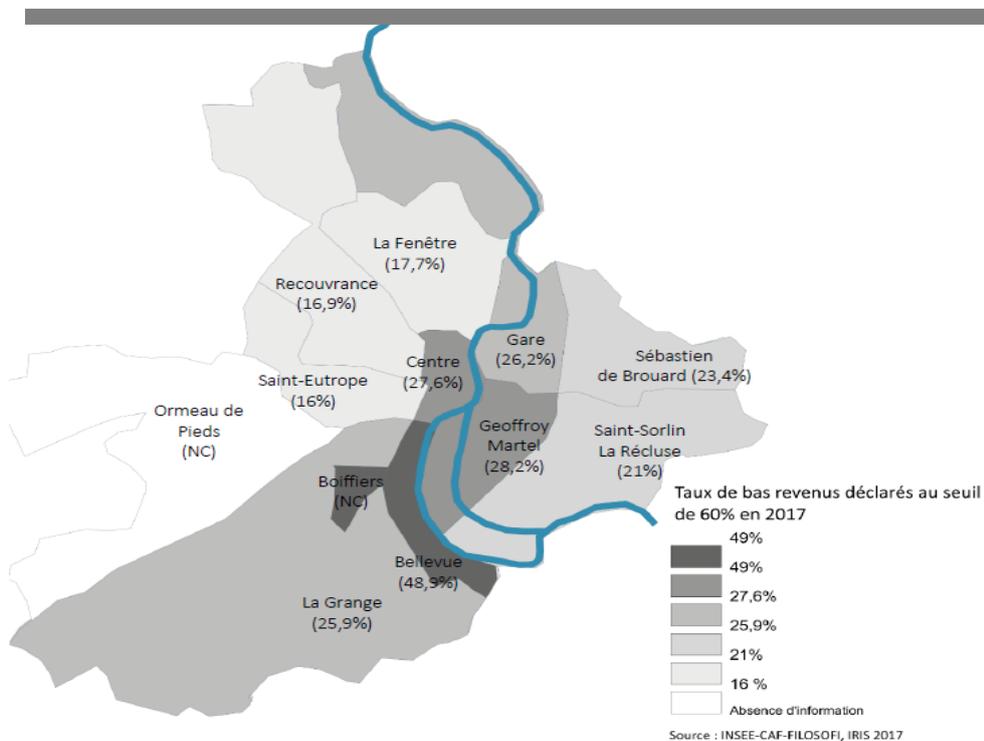
7.2.3 Rive droite des fragilités diffuses et localisées

7.2.3.1 Niveau de revenus



- Des niveaux de revenus moins importants que sur l'ouest et le nord de la ville

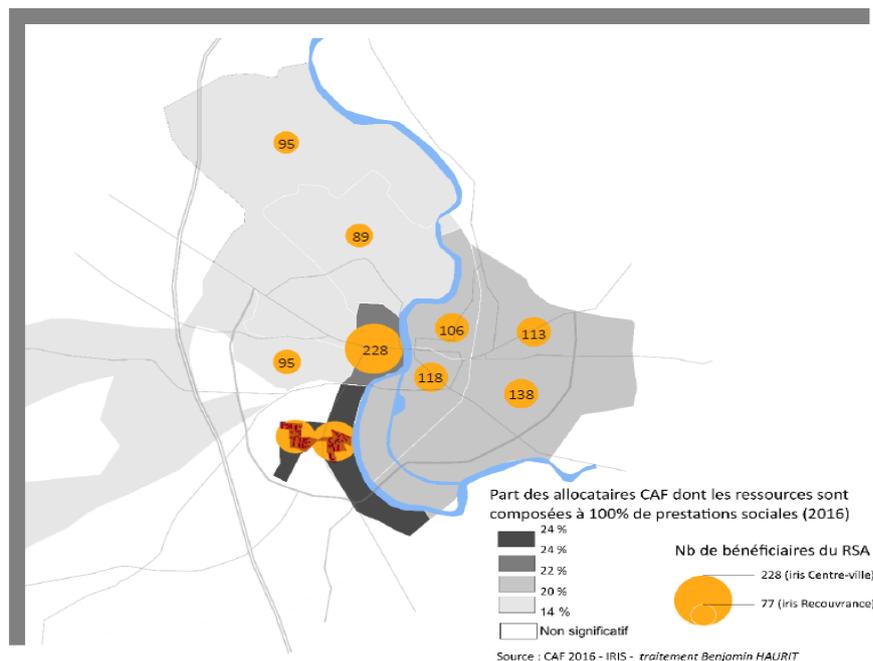
7.2.3.2 Pauvreté



- Une pauvreté plus marquée sur le secteur de la rue de l'arc de triomphe et de la gare

Seuil bas revenu < 1015 € par personne

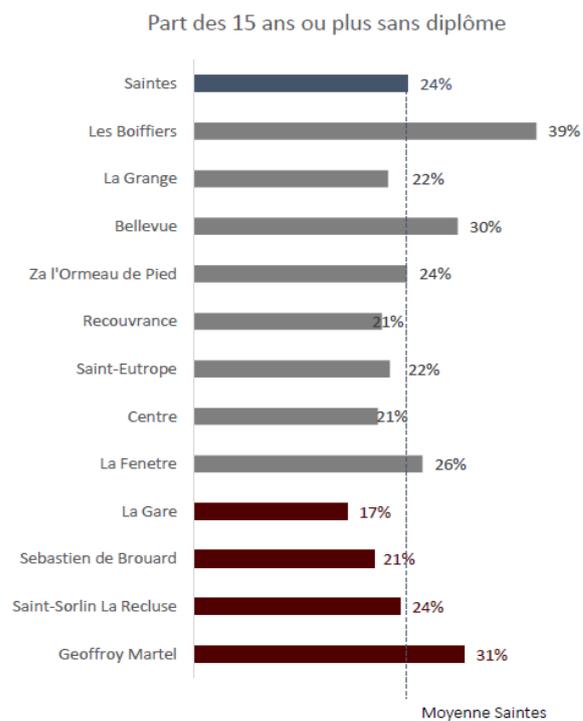
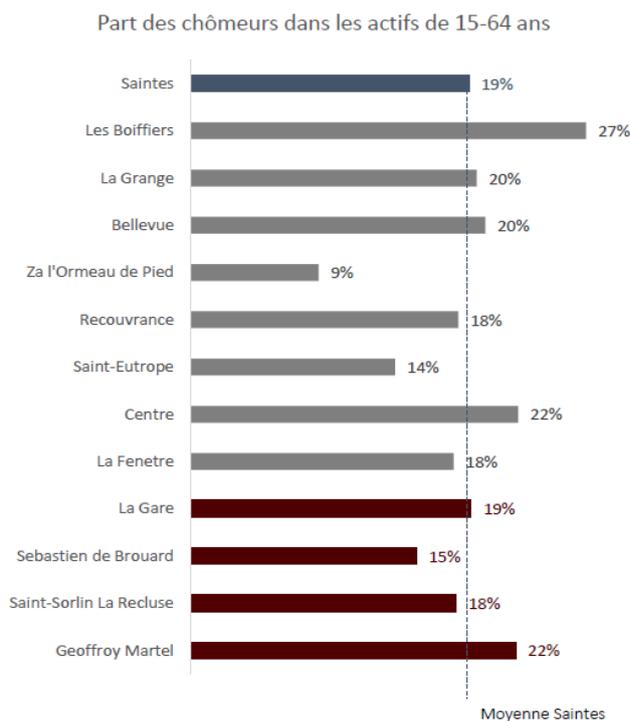
7.2.3.3 475 allocataires CAF de la rive droite ont des ressources composées à 100% de prestations sociales



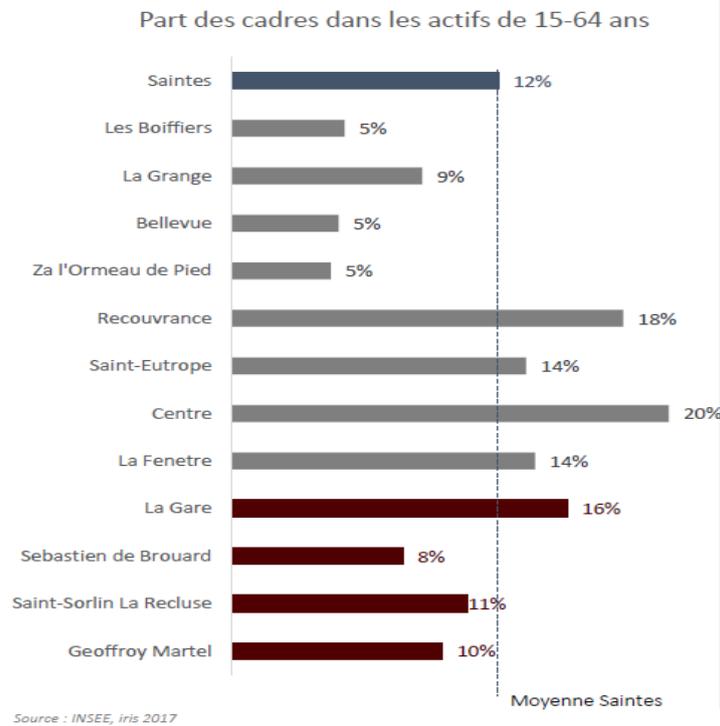
7.2.3.4 Actifs et taux de chômage

Un taux de chômage important, en particulier sur les quartiers de Geoffroy Martel et de la gare

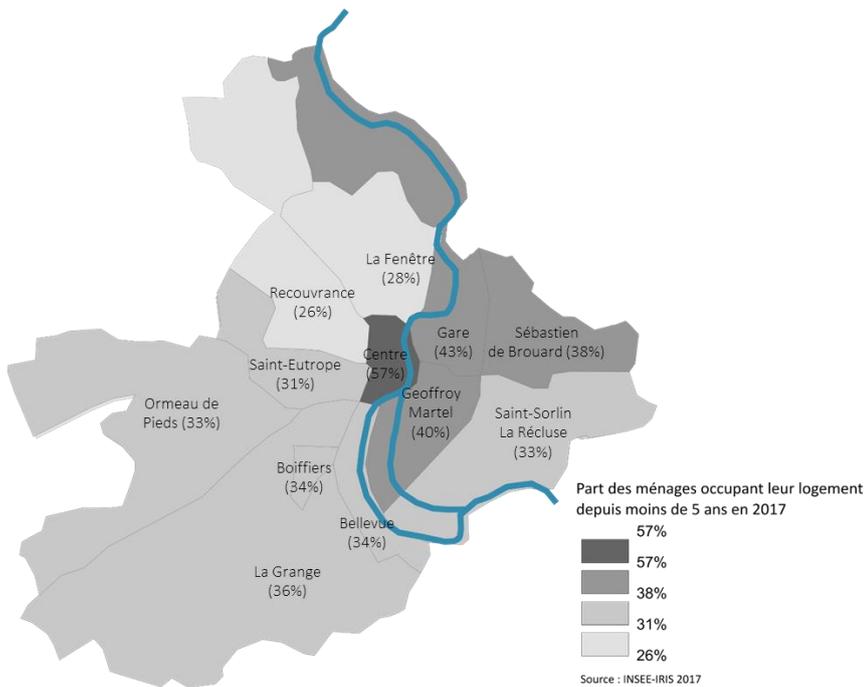
Une part importante de personnes sans diplômes sur Geoffroy Martel et Saint-Sorlin La Récluse



Hormis sur le quartier de la gare, la rive droite accueille moins de cadres qu'à l'échelle de la ville

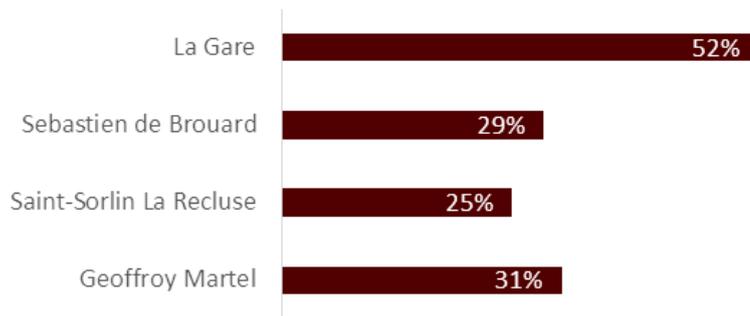


7.2.4 Logement et parc social

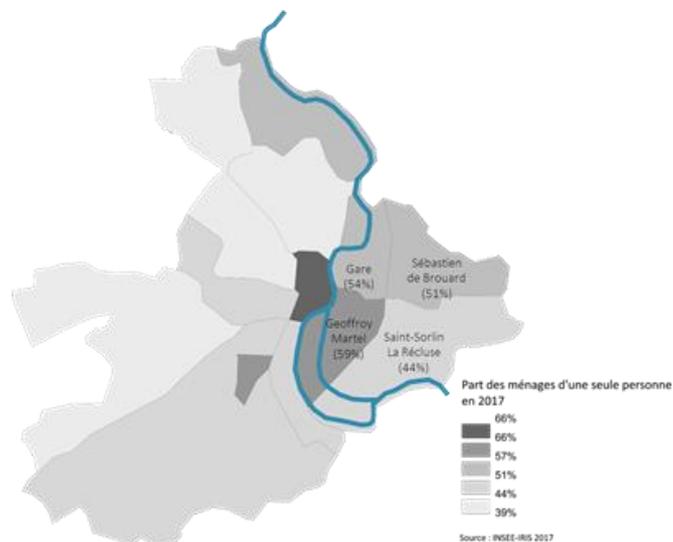


- Sur la rive droite, 4 ménages sur 10 habitent dans leur logement depuis moins de 5 ans

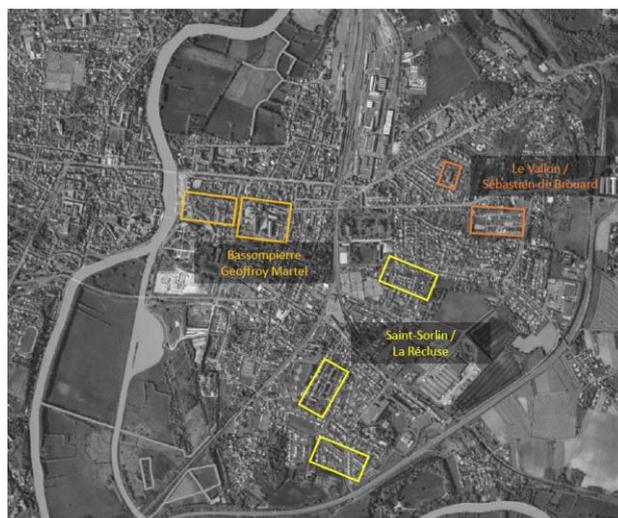
➔ Part du locatif privé dans les résidences principales, un parc locatif privé important sur le secteur de la gare (1 logement sur 2). Moyenne Saintes : 26%



➔ Part des ménages d'une seule personne : une forte représentation dans les secteurs de la Gare et de Geoffroy Martel



➔ Le parc HLM sur la rive droite : 673 logements (avec ICF Sébastien De Bouard) représentant 23% du parc HLM de la Ville





Remarques relevées lors du Conseil de Centre salariés du 4 mars 2021 concernant le diagnostic sociodémographique (points 3.21 à 3.2.5) :

- « La présentation détaillée chiffrée est intéressante mais difficile à digérer en peu de temps pour des néophytes ». Peut-être faudrait-il revoir la méthode dans 4 ans lors du prochain diagnostic. L'approche sur carte est intéressante, elle permet de prendre du recul. « Peut-être pourrait-on envisager un temps diagnostic partagé intermédiaire (à 2 ans ?) avec un intervenant extérieur ? »
- Malgré l'arrivée de Léa Nature (entrepôts, nombre d'emplois limités ?), l'activité économique est réduite sur la rive droite de Saintes. De plus, le nombre d'équipements et services est réduit et les communes situées à l'est de Saintes sont parfois plus attractives pour de nouveaux arrivants (prix au m², impôts fonciers...). Dans ce contexte, comment faire en sorte que le territoire rive droite reste attractif pour de nouvelles personnes qui souhaiteraient s'installer ?
- Il serait intéressant d'avoir la part des logements insalubres sur la rive droite de Saintes.
- Comment pourrait-on mieux qualifier de façon partagée les situations de vulnérabilité (critères sociaux, emplois, santé, logement, exclusion numérique, non recours aux droits, limitation du pouvoir d'agir...) ? Peut-être un axe de travail pour le prochain projet social ?
- Dans l'approche sociodémographique, nous n'avons pas abordé les sans domicile fixe. Nous devons avoir une attention particulière vis-à-vis de ces personnes.
- La part de personnes vivant seules est importante. En fonction de leurs lieux d'habitation, de leurs situations économiques et sociales, de leurs états de santé, elles peuvent se sentir encore plus isolées. Cela nous interroge sur comment être en plus grande proximité avec ces personnes ?
- Compte tenu de la spirale de fragilisation de la cité de St Sorlin, il est nécessaire de rester en lien avec cette cité (animations pieds d'immeubles, maison des quartiers, actions collectives) et de faire avancer les projets de restructurations. Serait-il possible d'inscrire ce quartier en quartiers prioritaires politique de la ville ?

7.3 Conclusion sur volet diagnostic sociodémographique

→ Un découpage administratif qui ne prend pas en compte les spécificités

Le portrait du territoire de la Rive droite de Saintes dressé à partir du découpage administratif IRIS ne fait pas apparaître de différences significatives entre quartiers. Il faut s'intéresser à des unités plus petites, pour lesquelles nous n'avons que peu d'informations statistiques, afin d'apprécier de telles différences : exemple la cité St Sorlin, la cité Sébastien de Bouard, la cité Molière ou la rue de l'Arc de Triomphe.

Néanmoins, nous pouvons faire les remarques suivantes.

→ Une démographie stable sur la rive droite qui peut potentiellement croître

La démographie sur la rive droite tend à se redresser depuis 2012 (gain + 10 habitants par an) au profit du quartier Sébastien De Bouard. Le nombre d'habitants est de 9 126 habitants (2017) et représente 35% de la population saintaise.

Alors que le quartier de la gare a une population moins âgée (26% des plus de 60 ans pour 34% de la Rive droite), les proportions sont plus importantes pour les quartiers la Récluse-St Sorlin (39%) et Geoffroy Martel (36%). La part des ménages avec enfant(s) est relativement homogène (23%) excepté pour le quartier Geoffroy Martel (20%). Cette donnée fait échos pour ce quartier avec la part de ménage vivant seul (taux le plus élevé 59%). Cette proportion reste importante à l'échelle de la rive droite sur les quartiers de la Gare (54%) et de Sébastien de Bouard (51%).

Concernant l'évolution de la démographie, plusieurs territoires de la rive droite peuvent connaître à terme une augmentation sensible de la population. A ce titre, il faudra rester vigilant aux OAP (opérations d'aménagement et de programmation) particulièrement sur le quartier de la Gare (+- 420 logements programmés à long terme), la grève (potentiel nouveau quartier estimé à 185 logements) et au Petit Coudret (potentiel de 300 logements et activités économiques). Ces évolutions pourraient s'accompagner pour le centre social de la mise en place de nouvelles stratégies de mobilisation des nouveaux arrivants.

→ Les logements et l'habitat social

Il est à noter que 40% des ménages ont emménagé depuis moins de 5 ans sur la rive droite. Le nombre de logements est de 5 644 et la part des locataires de 45% avec un taux important de 50% sur le quartier de la gare.

En prenant en compte la parc HLM d'ICF à Sébastien de Bouard, le nombre de logements sociaux est de 673 logements représentant 12% des logements de la rive droite et 23% du parc social de Sainte. Le parc HLM sur St Sorlin/la Récluse est plus occupé par des familles monoparentales (1/3 des ménages) et peu de personnes âgées alors que le secteur Bassompierre / Abbaye aux dames / Geoffroy Martel le pourcentage de personnes seules est de 60% avec une surreprésentation des personnes âgées (65%). Le secteur Sébastien de Bouard / le Vallon est quant à lui plus équilibré au niveau occupation sociale.

Avec plus d'un ménage sur deux disposant de ressources inférieures à 40% des plafonds HLM, le parc social du secteur St Sorlin/la Récluse et particulièrement de la cité St Sorlin est de loin le plus vulnérable de la rive droite. Cette vulnérabilité est renforcée par la dégradation du bâtiment et des espaces extérieurs. Un projet de restructuration d'une partie des espaces extérieurs est en cours d'élaboration avec la Ville de Saintes.

➔ **Des populations en situations de fragilité géographiquement identifiées et d'autres situations plus diffuses**

De par nos différentes interventions sur le territoire de la rive droite de Saintes, nous avons une connaissance assez fine des personnes en situation de vulnérabilité particulièrement de la cité St Sorlin, la cité Sébastien de Bouard et dans une moindre mesure de la caserne Taillebourg, de la rue Bassompierre ou de la cité Molière.

Cependant, lorsque nous nous intéressons aux indicateurs de fragilité en notre possession comme le taux de chômage, la pauvreté, le niveau de revenus composés exclusivement par des prestations sociales, le niveau de diplôme, le quartier de la gare présente des signes de fragilité qui nous alertent (26% taux de pauvreté, 19% de taux de chômage) d'autant que la mixité sociale semble importante (part des cadres dans les actifs de 16%, taux le plus élevé et taux le plus bas des personnes sans diplôme).

7.4 Des éléments de diagnostic recueillis auprès de 300 personnes différentes tout au long de la période 2018-2021.

7.4.1 Des sources différentes :

Ces éléments de diagnostic proviennent :

- De trois Conseils de Centre avec les salariés / 25 personnes à chaque rencontre (janvier- février 2021)
- 5 rencontres avec des habitants de même tranche d'âge et des partenaires / 84 personnes différentes / 11 partenaires (janvier 2021)
- 250 contacts téléphoniques pendant la période pandémie + enquête « monde des abricots » / 40 personnes (2020)
- D'enquêtes réalisées sur les Cités Sébastien de Bouard et St Sorlin / 140 habitants (2019-2020-2021)
- Analyse de situations rencontrées dans le cadre des bilans annuels (DAC et prévention) (chaque année) / 80 adultes et 70 jeunes
- D'une enquête sur les pratiques numériques / 165 personnes (2018)
- De temps d'échanges réguliers avec les partenaires sociaux, médico sociaux et éducatifs / en moyenne 20 partenaires différents

7.4.2 Les principaux constats relevés

Outre le besoin de liberté exacerbé par le contexte sanitaire lié à la COVID, l'isolement, la santé apparaissent comme prioritaires dans la préoccupation des personnes loin devant l'emploi ou la fracture numérique. Cette situation associée à la crise économique à venir risque d'accentuer la précarité d'une partie de la population.

Les principaux constats à l'origine des différents projets et actions de notre axe mobilisation sont d'autant plus d'actualité que le contexte sanitaire lié à la pandémie les a renforcés. De nouvelles préoccupations sont apparues : besoin de liberté, cadre de vie inquiétant, exclusion numérique...

➔ Un besoin de liberté exacerbé par la crise sanitaire

Les restrictions d'aller et venir, de se regrouper, de se déplacer liées à la crise sanitaire ont révélé pour beaucoup d'habitants un besoin impérieux de libertés individuelles et collectives. A la question : qu'est-ce qui vous a le plus manqué ? la majorité des habitants interrogés mettent en avant la liberté de déplacement et d'être en lien avec d'autres personnes.

Ainsi, la finalité de Belle Rive qui est de créer les conditions pour que chacun développe sa capacité à être libre et donc son pouvoir d'agir a été réaffirmée comme but essentiel pour notre projet social. Si nous voulons continuer de viser le développement du pouvoir d'agir des habitants, il est nécessaire, avant tout, que les libertés soient maintenues à minima : liberté d'aller et venir, de se regrouper, de s'exprimer, de faire des choix et d'agir.

➔ Un sentiment de solitude renforcé qui peut conduire à l'isolement social

Dans le contexte sanitaire restrictif des libertés individuelles et collectives rencontrée en 2020-2021, la limitation des dynamiques collectives adultes a été un révélateur de l'isolement social et parfois psychique de certaines personnes. L'annulation des manifestations collectives organisées par Belle Rive et la limitation des temps conviviaux ont été regrettées. Le renforcement des contacts individuels pendant cette période a été appréciée par les habitants concernés qui ont pu exprimer parfois leurs désarrois, voire leurs détresses et leurs besoins de lien social. Cette situation était pour certains amplifiée par les difficultés d'accessibilité au numérique qui aurait permis une continuité à minima du lien (absence d'équipements, de forfaits téléphoniques, internet, difficultés d'usages)

Ces situations d'isolement sont accentuées par un isolement géographique pour certaines personnes qui habitent des quartiers peu ou mal desservis par les transports en commun (exemple du quartier St Sorlin) et sur lequel les équipements et lieux de vie sociale sont limités (partie EST de la rive droite).

➔ **Les problématiques santé : une nécessaire approche multidimensionnelle et des facteurs aggravants**

D'après la définition de la santé de l'OMS, la santé se conçoit comme un état complet de bien-être physique, psychique et social et non uniquement comme absence de maladie ou d'infirmité. Le concept de santé s'avère donc être multidimensionnel : la santé dépendrait de nombreux facteurs que nous relierions à Belle Rive à l'alimentation, l'activité physique, le bien être psychique et les difficultés relationnelles.

Ainsi, parfois l'isolement conjugué à un niveau de vie bas n'incite pas les personnes à cuisiner et à avoir une alimentation équilibrée. Ce phénomène est amplifié par le fait que le système de transmission de cet apprentissage entre les générations est à ce jour défaillant. Les savoirs de base sur l'alimentation et la préparation de repas équilibrés sont souvent minimes.

Par ailleurs, les difficultés relationnelles et psycho-sociales que connaissent certaines personnes, amplifiées par la crise sanitaire, ne les incitent pas à avoir un rythme de vie équilibré et une activité physique suffisante.

Enfin, l'isolement combinés à des fragilités psychiques renforcées par la COVID ont fait apparaître de nouvelles situations courant 2020 auxquelles nous n'étions pas attentifs précédemment. Outre l'attention renforcée que nous devons continuer d'avoir en direction des personnes en situation de vulnérabilité (la crise économique risque d'aggraver la vulnérabilité de ces personnes), nous devons également avoir une vigilance quant aux personnes qui ont des troubles de l'anxiété ou névrotiques.

➔ **Une situation économique et un cadre de vie qui inquiètent**

A travers les projets menés à Belle Rive et les accompagnements individualisés, les habitants et familles expriment des préoccupations financières croissantes, dans un contexte économique de plus en plus contraint et inquiétant (crise sanitaire) et, au sein d'un environnement qui se complexifie. En outre, pour certains, le cadre de vie (logements, accessibilité aux services publics, préoccupations liées à l'environnement) est parfois considéré comme médiocre et peut être un facteur de renforcement de l'isolement des personnes. Nombre d'adultes et de familles témoigne de la plus-value à leur investissement sur des projets collectifs au sein de l'association Belle Rive.

➔ **Des appréhensions quant aux démarches administratives dématérialisées et un accès aux droits parfois difficile**

A l'issue d'un diagnostic réalisé en 2017-2018, la majeure partie des 165 personnes interrogées a témoigné de grandes difficultés relatives aux usages numériques et à la dématérialisation des démarches administratives. Associées aux difficultés d'accès aux services publics (fermeture des accueils, rendez-vous physiques limités, parcours du combattant pour avoir le « bon » interlocuteur), plusieurs personnes témoignent des nombreux freins qu'ils rencontrent pour avoir accès à leurs droits. Face à cette situation, une vingtaine d'habitants se sont alors regroupés pour constituer un groupe d'entraide numérique ouvert aux personnes ayant des compétences numériques et à toutes celles rencontrant des difficultés. Ainsi, cette réponse, certes insuffisante, contribue à limiter la fracture numérique. Les habitants se disent inquiets de la généralisation de la dématérialisation des démarches administratives à l'échéance 2022 et de la difficulté grandissante d'avoir accès aux services publics, s'interrogeant sur le devenir à moyen terme de ces services et de l'aggravation des inégalités (augmentation du non recours aux droits).

➔ **Des jeunes qui ont besoin de repères rassurants et structurants et des parents qui ont parfois besoin de soutien**

Outre les difficultés repérées par l'animatrice de prévention (besoin d'écoute, de reconnaissance, de revalorisation de l'estime de soi), certains jeunes ont développé pendant la pandémie des formes d'anxiété en lien avec la maladie et les difficultés scolaires ont été renforcées. Là encore, les demandes de vivre des temps collectifs et conviviaux ont été importantes et les démarches projets initiées par Belle Rive à partir des envies des jeunes se révèlent comme pertinentes pour développer des compétences et du pouvoir d'agir pour cette génération qui manque parfois de repères structurants.

Dans le cadre du LAEP, des CLAS ou lors d'entretiens individuels, les parents nous expriment parfois les difficultés qu'ils rencontrent dans leurs rôles de parents (suivi de la scolarité, relations avec les écoles, diminution de l'autorité, difficultés éducatives pour les familles monoparentales...). Outre les nombreux échanges entre les animateurs et les parents concernés, deux groupes de paroles ont été initiés en 2019 et 2020 à destination des parents d'adolescents et de jeunes enfants pour essayer d'apporter des réponses partagées face aux situations rencontrées.

➔ **L'intergénérationnel : un ingrédient essentiel dans le projet de Belle Rive !**

Lors de l'élaboration des temps d'évaluation nous avons décidé de réunir les personnes en fonction de leur âge. Nous pensions aussi faciliter la participation de plusieurs partenaires sur ces rencontres. Nous n'avions alors pas envisagé les réactions des adhérents les plus âgés. Ils contestaient et déploraient ce choix de proposer une rencontre particulière pour les plus de 60 ans, insistant sur le fait que cette distinction n'existait pas à Belle Rive, et expliquant que c'était précisément pour cet aspect intergénérationnel qu'ils participaient. Certains ont même précisé que si cela devait changer, ils ne s'investiraient pas davantage ! Certaines personnes ont pu témoigner combien recevoir une invitation de Belle Rive estampillée « + de 60 ans » les avait blessés, les associant plus à une catégorie d'âge qu'à leurs capacités, leurs besoins ou leurs envies qui sont habituellement les portes d'entrée à Belle Rive. Les témoignages des adultes qu'ils aient plus ou moins de 60 ans, pointaient l'intergénérationnel comme élément déterminant. Ils aspirent à rencontrer des personnes différentes, plus jeunes ou plus âgées avec qui échanger et construire la société de demain.

➔ **Un besoin d'écoute, de liens, de relations de confiance et de constructions collectives ayant du sens qui facilitent le développement du pouvoir d'agir et de la citoyenneté**

Au regard des nombreux contacts établis auprès des adhérents de l'association mais également des personnes rencontrées dans le cadre des démarches d'aller vers ou lors de manifestations, les habitants témoignent de l'importance pour eux d'avoir des espaces comme Belle Rive où ils puissent être accueillis simplement, chaleureusement, écoutés avec bienveillance, sans jugement, et libres d'agir dans le cadre d'actions collectives existantes ou à créer en fonction d'envies ou de besoins partagés. Le slogan « construisons des possibles » associé au logo de Belle Rive est porteur d'espoirs pour les habitants et permet de dépasser collectivement ses propres limites individuelles.

Par ailleurs, la question du sens, articulée à Belle Rive au développement des libertés et du pouvoir d'agir, est importante pour les habitants (jeunes et moins jeunes). Poser la question du sens des actions participe à la construction d'une société plus juste et plus démocratique. La justice sociale et la démocratie sont d'autant plus évoquées par les habitants participants aux actions de Belle Rive que la pandémie a restreint les libertés et affaiblit la démocratie.

7.4.3 En vue du futur projet, quelles sont les pistes de travail identifiées ?

- Identifier collectivement quelles sont les libertés qui sont favorisées dans le cadre du projet de Belle Rive et les mettre en valeur
- Continuer d'avoir une attention particulière par rapport aux personnes en situation d'isolement (social, psychique, spatial)
- Renforcer notre vigilance quant à l'évolution des situations de vulnérabilité
- Continuer les actions collectives en lien avec le cadre de vie des habitants (habitats, accessibilité services publics, mobilité, environnement)
- Poursuivre les dynamiques collectives initiées à partir des envies des personnes
- Continuer d'interroger le sens de nos actions pour qu'elles continuent d'être fédératrice

8 CONCLUSION

Le travail réalisé dans le cadre de l'évaluation de notre projet social et de l'actualisation du diagnostic a été un exercice difficile mais oh combien stimulant comme nous le précisons en avant-propos de ce document.

Nous avons réalisé une partie du chemin pour l'élaboration de notre futur projet social.

Il nous reste d'ici septembre 2021 à :

- Partager plus largement l'évaluation-diagnostic avec les partenaires
- Redéfinir collectivement les objectifs principaux par Axe : Innovation, Mobilisation et Implantation, préciser par Champ d'actions les points d'amélioration
- Prioriser de façon partagée les pistes de travail identifiées pour chaque Axe et lors du diagnostic
- Construire ensemble la feuille de route que nous nous fixerons pour les quatre années à venir.

Quelques soient les conditions sanitaires à venir, nous continuerons d'écrire ensemble, le Projet de Belle Rive auquel nous sommes tant attachés parce qu'il incarne un espace de liberté et d'espoir pour chacun et beaucoup d'entre nous.

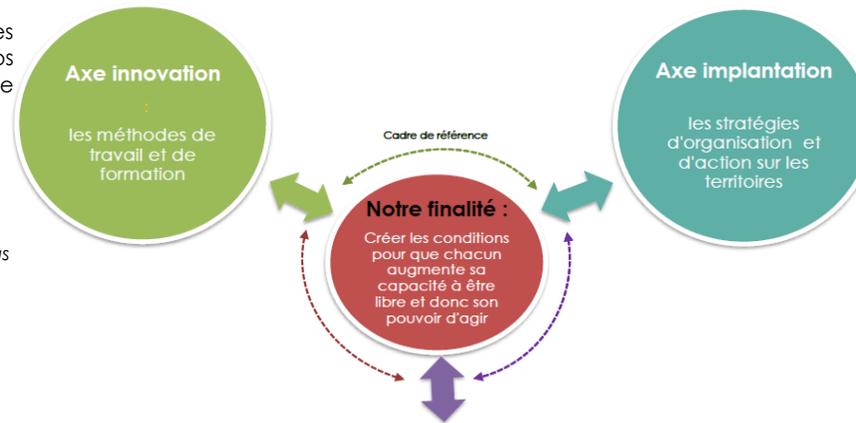
ANNEXES

ANNEXE 1 - Les principaux Axes du projet social 2018-2021 Belle Rive

Le défi ➔ Développer le pouvoir d'agir des habitants en renforçant et enrichissant nos méthodes de travail où le processus de conscientisation est central

Les objectifs :

- Renforcer notre culture commune
- Identifier et formaliser nos compétences clés
- Développer nos compétences en lien avec le processus de conscientisation



Le défi ➔ Développer la conscience et le pouvoir d'agir des habitants autour d'enjeux partagés de la vie quotidienne : champ de la parentalité, de l'ouverture culturelle et interculturelle, de l'économique et du solidaire

Le défi ➔ Continuer de créer les conditions pour que les habitants s'impliquent et s'organisent collectivement comme acteurs de leurs territoires

Les objectifs :

- Développer l'attractivité de notre projet sur notre territoire d'implantation et d'influence
- Maintenir un niveau de vigilance sur les quartiers sur lesquels nous intervenons peu
- Adapter nos stratégies d'intervention par territoire
- Identifier les conditions de mobilisation des personnes âgées



Objectifs transversaux

- Identifier les conditions de développement de nouveaux projets collectifs en lien avec les espaces public
- Renforcer le rôle des groupes moteurs

- Identifier les conditions de structuration d'un 4^{ème} champ de mobilisation autour de la santé
- Identifier si l'accès au droit et au numérique est un enjeu partagé des habitants

Objectifs spécifiques

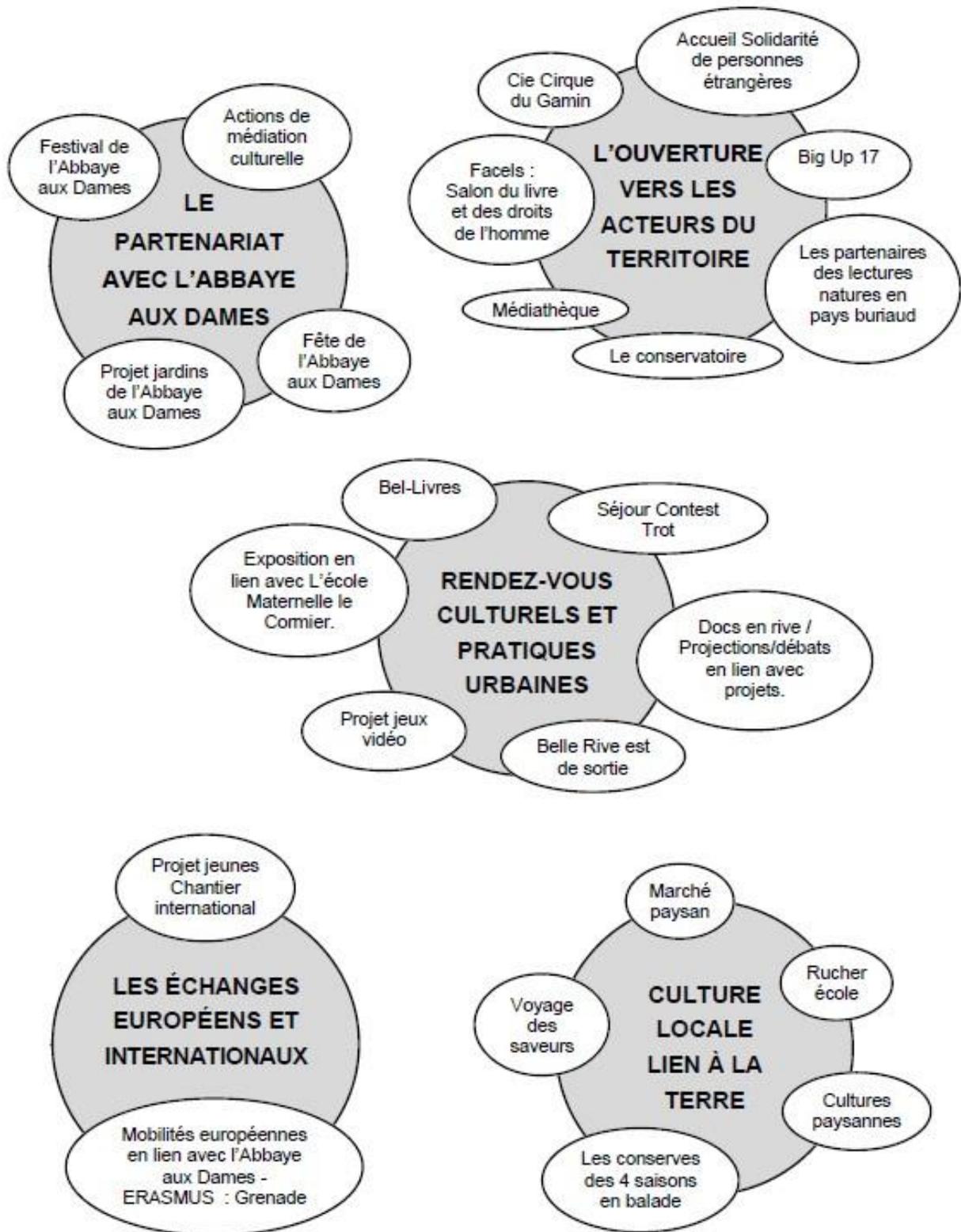
- Renforcer le rôle éducatif de nos actions
- Renforcer les conditions de développement de projets collectifs sur le champ de la parentalité
- Augmenter la synergie des différentes actions

- Développer l'accès à la culture pour tous
- Développer l'ouverture interculturelle comme moyen d'enrichissement personnel et collectif

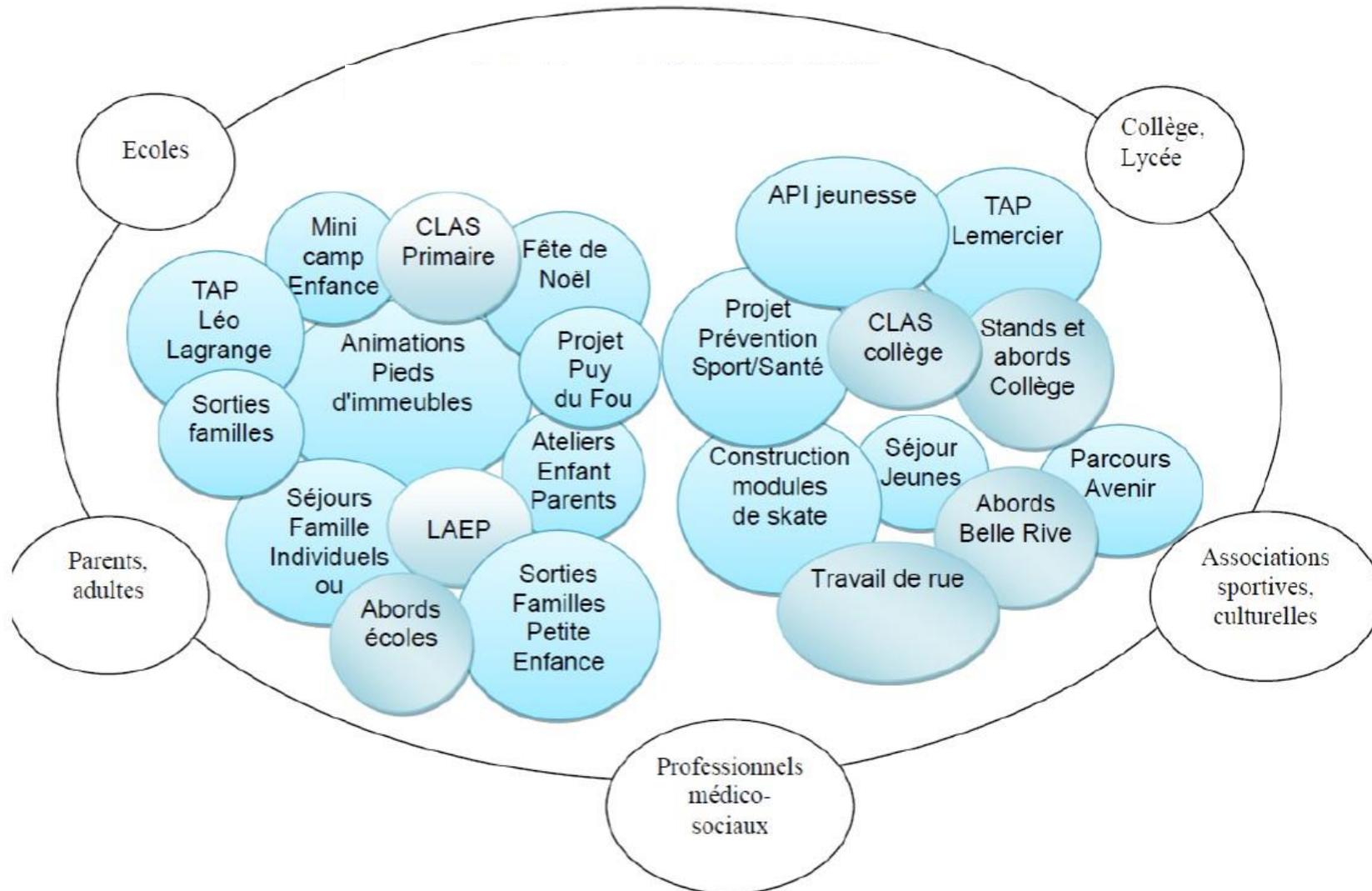
- Valoriser les échanges non monétaires et solidaires du territoire
- Sensibiliser et développer les prises de conscience des habitants en tant qu'acteurs de leur santé, de leur environnement et de leur consommation

ANNEXE 2 – Schéma des trois champs

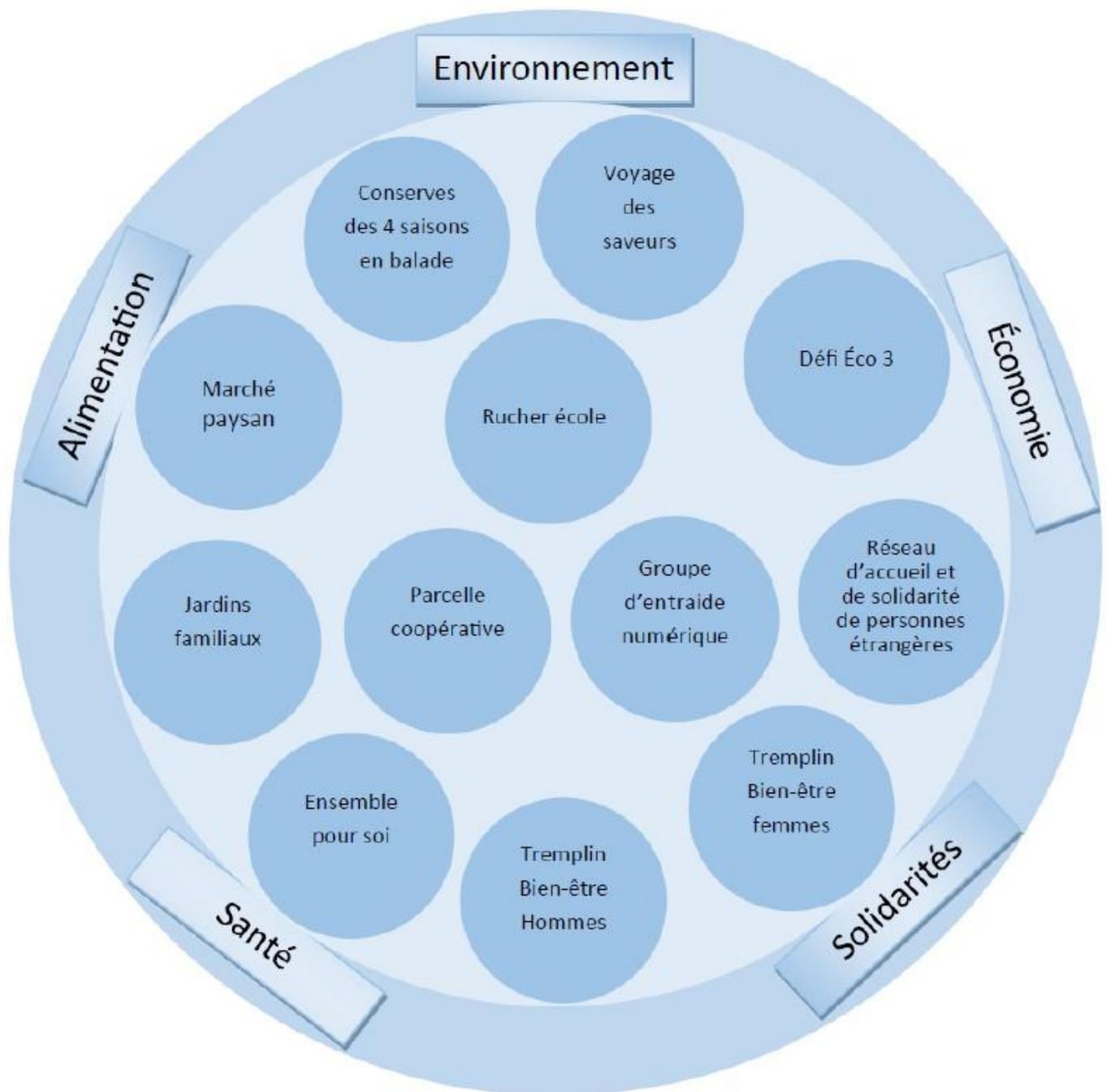
- Champ ouverture culturelle et interculturel



- Champ de la parentalité

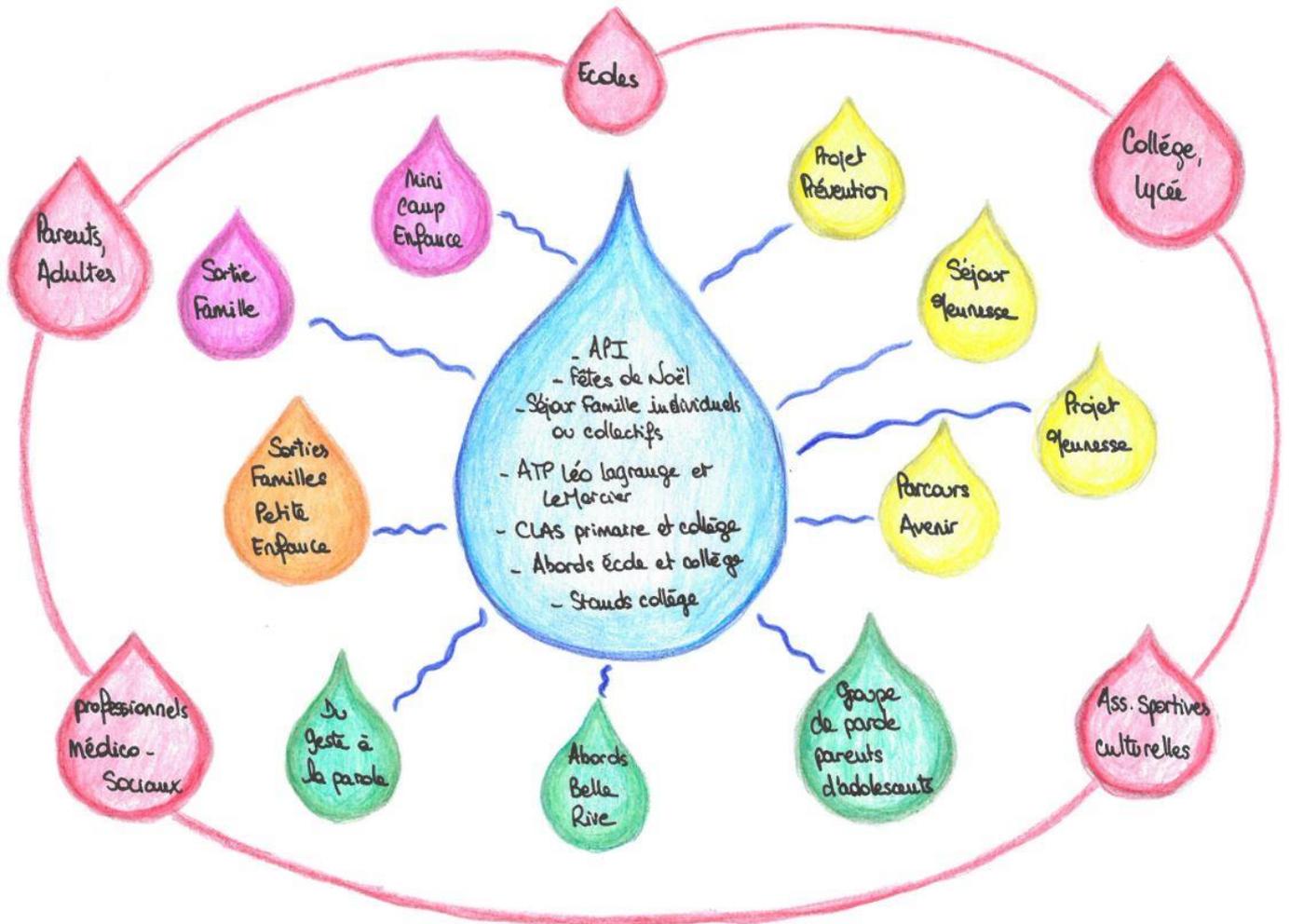


- Champ économique et solidaire



ANNEXE 3 - Exemple de représentation plus symbolique d'un Champ d'actions

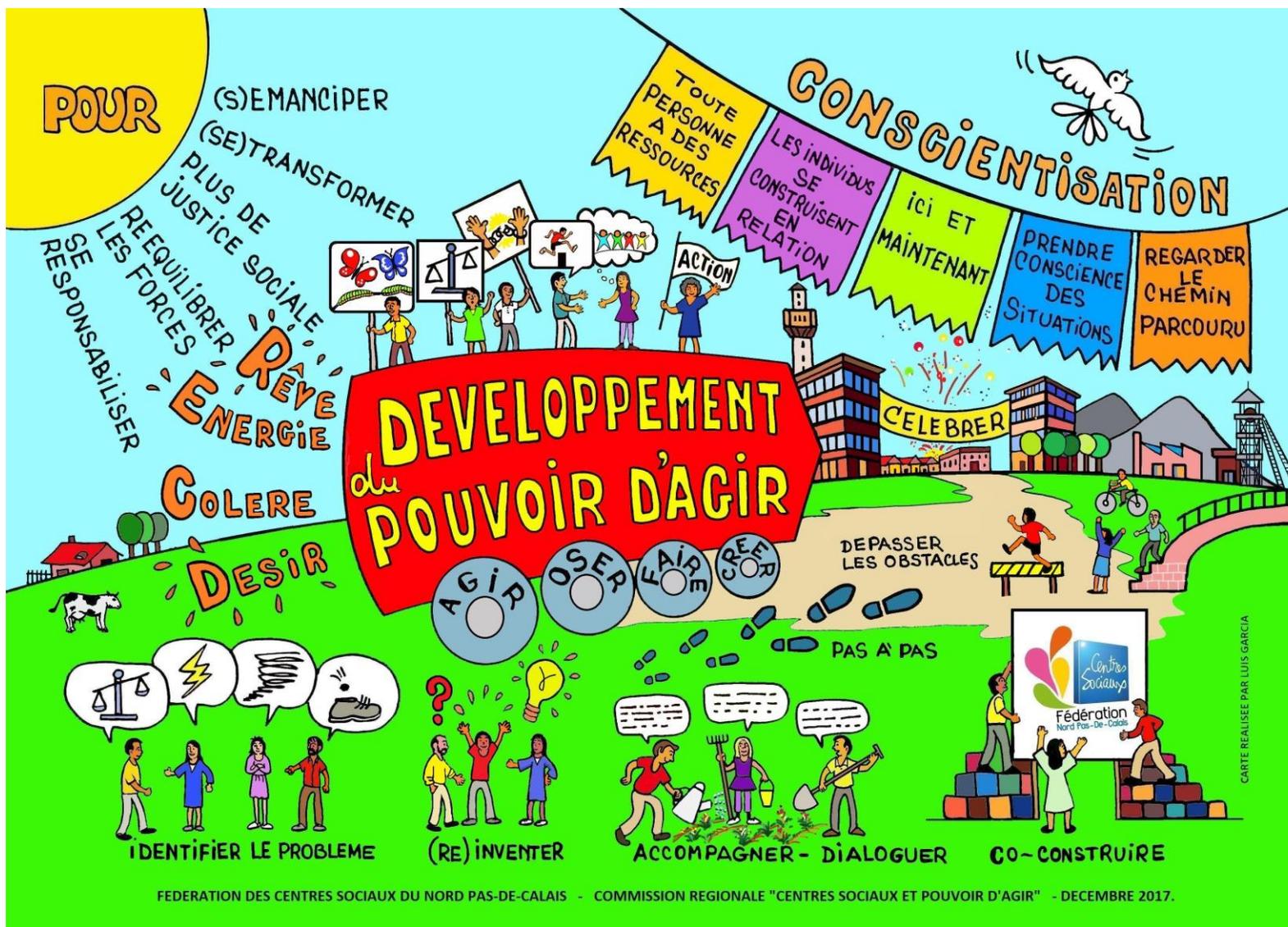
Une partie du Champ de la parentalité réalisé par Emma lors du CC Salariés du 14 janvier 2021



- - Jeune .
- - Nouvelle dynamique .
- - petite enfance .
- - Enfance .

Annexe 4 - Illustration du développement du pouvoir d'agir

Le schéma joint a été réalisé par la fédération du Nord Pas-de-Calais et mis en page par Luis Garcia. Pour Belle Rive, il reflète tous les points et étapes qui nous semblent nécessaires pour aller vers une démarche du développement du pouvoir d'agir.



Annexe 5 - Ecrits recueillis lors de notre Assemblée générale 2019 à la question :

Pour vous, Belle Rive c'est quoi ?

- Une belle aventure remplie de joie, de rires, de bienveillance, de rencontres. Des animateurs très proches des adhérents, avec toujours le sourire. Création de superbes projets.
- Rassemblement, convivialité, bonne humeur.
- De la joie, de l'ambiance partagée, des émotions, apprendre le vivre-ensemble. J'ai appris beaucoup de choses.
- Ensemble, rassemblement, liberté d'expression.
- Bonne entente entre collègues, bonne ambiance, bonne convivialité.
- Humanisme et bienveillance au service de tous.
- Un exemple de fraternité, de solidarité et d'ouverture sur le monde.
- Belle aventure humaine qui nous fait prendre conscience que le plus important se compte avec le cœur.
- Un milieu protégé car bienveillant. Un tremplin pour une reconstruction. De superbes rencontres, de magnifiques moments. Des projets à venir qui nous portent déjà. Que ces liens durent longtemps.
- Une véritable merveille où je me sens épanoui d'un point de vue relationnel à travers des activités de jardinage ou d'autres projets... Belle Rive, c'est LE centre où il fait bon vivre ensemble, c'est là où l'on se rencontre quel que soit son âge, sa condition sociale : et ça brille comme un soleil.
- C'est un endroit qui m'apporte beaucoup, ce qui fait que je m'y sens bien et que j'y reste.
- C'est un lieu de rassemblement très convivial, d'épanouissement personnel et de rencontres, de bienveillance et de partage.
- Je suis adhérent à Belle Rive depuis peu de temps. Pour moi, c'est un moyen de rencontrer du monde et de me changer les idées (jardin, conserves). Je pense que toutes ces activités pourront m'être utiles.
- Apprendre et découvrir autre chose que chez soi. Un endroit pour se ressourcer avec une équipe. Une petite famille que j'ai découverte très accueillante, aimante et compréhensive. Prendre conscience de soi et des autres, retrouver la confiance en soi, le respect, l'humanisme, une force de vivre, le partage, l'entraide et surtout de la bienveillance.
- Pour moi, Belle Rive c'est la valorisation de l'individu avant tout, ce qui est essentiel car en étant rassuré par le collectif mais également en étant libéré. La libération : le mot clef. Le pouvoir d'agir de l'habitant. L'individu s'accomplit non seulement collectivement mais individuellement. Belle Rive, c'est le rêve qui devient réalité. Belle Rive, c'est une respiration dans la vie trépidante. C'est vraiment formidable !

- Donner de la confiance en soi. Lutter contre l'individualisme.
- Pousser la porte de Belle Rive, c'est s'ouvrir sur soi-même et sur l'extérieur.
- Un lieu de rencontres aux mille sourires, un lieu d'écoute, d'échanges et de partage. Un lieu où les rêves se réalisent.
- C'est convivial, un moment d'écoute. Aider les familles dans toutes les possibilités. La compréhension, l'attention, des sorties, etc. Il n'y a qu'un mot : excellent.
- Des animations socio-culturelles, des sorties.
- Un accueil, un suivi scolaire, une écoute, une aide, un sourire, un réconfort, un professionnalisme. Solidarité, rencontre culturelle, rencontres humaines, bienveillance. Je vous remercie avec tout mon soutien pour la suite. BRAVO !
- Des projets, des échanges, un accueil, faire ensemble, une famille.
- Une belle motivation avec des animateurs top, investis, qui aiment les gens et permettent à nos ados et pré-ados de pouvoir faire des tas d'activités géniales et de sortir de chez eux bien que nous soyons à la campagne. Merci les animateurs. Pour nous, Belle Rive, c'est ça !
- Association d'habitants agréée centre social. Habitants qui créent leurs projets.
- Un rayon de soleil. Un lieu hors du temps, où tout est possible. Je crois en ce projet, et comme toute croyance, elle apaise et rassure. Merci.
- De la conscience humaine, de l'amitié et du partage. Merci encore pour votre motivation.
- Des gens qui réfléchissent avant d'agir, et aussi pendant et après.
- C'est un lieu de rencontre où l'on apprend des autres et de soi. On y découvre des projets intéressants, enrichissants qui nous font progresser et qui ouvrent d'autres horizons et une réflexion sur un changement de société.
- Un partenaire précieux. Un lieu de convivialité et de partage. Un rêve de vie associative.
- Un étage de la démocratie, le social à visage humain, écoute, partage, promotion de l'être humain, ENSEMBLE, SOLIDARITÉ, ouverture d'esprit, simplicité des contacts, humour.
- En exagérant (un tout petit peu), Belle Rive me fait penser à une société idéale (en gestation et toujours en mouvement et en réinvention).

épanouissement solidarité
 réinvention bienveillance
 habitants pouvoir-d'agir horizon motivation
 fraternité émotions tremplin
 diversité découvrir partage possible
 croyance liberté aimant famille sourire réconfort
 rencontres cœur mille-sourires équipe amitié
 mouvement **humanisme** soleil reconstruction
 réflexion joie écoute entraide libération association
 conscience rêve échanges aventure projets
 culture ouverture accueillant bonne-humeur
 sorties humour ressourcer société-idéale
 top démocratie formidable confiance-en-soi
 simplicité vivre-ensemble
 changement-de-société
 hors-du-temps